

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES DE NAVIGATION CONNECTEE ET D'ALERTE ET DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités de:

- souscription (souscription initiale et renouvellement) et fonctionnement de services de navigation connectés (« Navigation Connectée ») et / ou,
- souscription (abonnement initial et renouvellement) et fonctionnement d'un service de données radars / zones de danger (« Service d'Alerte »), sous réserve de la disponibilité pays (voir détails dans la clause 4.2.2 ci-dessous),

dont chacun porte un nom spécifique selon la marque du véhicule acheté comme indiqué à l'annexe 1.B.1 ci-jointe mais qui sont individuellement et collectivement dénommés « **les Services** » (le cas échéant) dans les présentes conditions générales. Ces Services sont fournis par le Constructeur (tel que défini dans la clause 2 ci-dessous) et sont destinés à être utilisés avec le véhicule acheté faisant partie de ceux proposés par les marques du Constructeur énumérées à l'Annexe 1.B.1.

Ces conditions générales s'appliquent aux Services, qu'ils soient souscrits séparément, de façon groupée (forfait) ou en tant qu'option Service plus (y compris le renouvellement) avec des variations en fonction du Service.

Lorsqu'une personne souscrit aux Services, le contrat est conclu entre le Fabricant et cette personne (le « **Client** » ou « **vous** », tel que défini à la clause 3.1 ci-dessous) et se compose:

- des présentes conditions générales de vente et d'utilisation incluant les Annexes 1.A et 1.B et, le cas échéant,
- du formulaire d'abonnement, auquel les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont jointes, ou tel que proposé sur la boutique en ligne de la marque de véhicule concernée, comme indiqué à l'annexe 1.B.2 (le site « Marque Service Store »), et
- de la déclaration de confidentialité, figurant à l'annexe 2,

(dénommés « **le Contrat** »).

Le formulaire d'abonnement indique si le client a souscrit ou a effectué un renouvellement uniquement à la Navigation Connectée ou à la Navigation Connectée et au Service d'Alerte, que le Service d'Alerte soit souscrit avec la Navigation Connectée dans un forfait ou en option.

Nous vous recommandons de lire attentivement les conditions et politiques applicables qui composent ce contrat, y compris notre déclaration de confidentialité, avant d'utiliser les Services. Si vous utilisez des services tiers, vous reconnaissez que les conditions de service applicables mises à disposition par ce tiers sont un accord contraignant uniquement entre vous et ce tiers, et non entre vous et le Fabricant, et que nous agissons uniquement en tant qu'intermédiaire entre vous et ce tiers. Nous ne sommes pas responsables des conditions de service de ce tiers, y compris tout fournisseur de services sans fil, et nous n'avons aucune obligation ou responsabilité en vertu de ces conditions de service.

2. Entreprise fournissant les Services

Les Services sont proposés par PSA Automobiles SA, dont le siège social est situé 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, ou par toute autre filiale du Stellantis dont l'identité est communiquée au Client (« **le Fabricant** » ou « **Nous** »).

L'outil de navigation et l'écran tactile sont fournis par le point de vente du Véhicule dans le réseau du Constructeur indiqué sur le bon de commande du véhicule (« **le Distributeur** »). Lorsque les Services sont fournis en même temps que l'achat du Véhicule, le vendeur peut être le Distributeur.

Nous acceptons de mettre les Services à votre disposition, à condition que vous acceptiez les présentes conditions générales.

3. Conditions générales de souscription - Durée - Renouvellement

5 Août 2020

3.1 Conditions de souscription

Le Client, qui est propriétaire ou locataire longue durée du Véhicule de la marque du Constructeur, techniquement éligible et équipé d'un système de navigation embarqué et d'un écran tactile (le « **Véhicule** »), peut souscrire aux Services.

Le Service de Navigation connectée est nécessaire pour souscrire au Service d'Alerte.

Le contenu des Services dépendant des spécificités nationales, les Services doivent être souscrits dans le pays de résidence du Client.

3.2 Procédure de souscription et de renouvellement

3.2.1 Au point de vente du Distributeur le cas échéant:

En cas d'achat, au point de vente d'un Distributeur, d'un Véhicule neuf équipé d'un système de navigation embarqué et d'un écran tactile de série ou en option, les Services, lorsqu'ils sont proposés de façon groupée, ou la Navigation Connectée proposée séparément, sont gratuits pour une période de 36 (trente-six) mois.

Pendant cette période de 36 mois, les Services prendront fin automatiquement si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour leur fourniture n'est (ne sont) plus disponible(s) ou est (sont) fortement saturé(s) en raison de l'arrêt du réseau 2G et/ou 3G décidé par les opérateurs de télécommunications. La fin des Services sera annoncée sur le site Web de la Marque du Véhicule au moins 30 jours à l'avance.

Lorsqu'il n'est pas proposé avec la Navigation Connectée dans le cadre d'un forfait et lorsqu'il est proposé séparément, le Client peut souscrire au Service d'Alerte en option pour une période de 12 (douze) mois de façon payante, lors de la commande du Véhicule.

Durant cette période de 12 (douze) mois, le Service d'Alerte prendra fin automatiquement si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour sa fourniture n'est (ne sont) plus disponible(s) ou est (sont) fortement saturé(s)

en raison de l'arrêt du réseau 2G et/ou 3G décidé par les opérateurs de télécommunications. Dans ce cas, le Fabricant informera le Client au moins 30 jours avant la fin du Service d'Alerte et le prix sera remboursé au Client au prorata de la durée de disponibilité du Service d'Alerte par rapport à la durée souscrite.

3.2.2 En ligne sur le Connect Store

En cas d'achat d'un Véhicule équipé d'un système de navigation embarqué et d'un écran tactile de série ou en option, les Services, lorsqu'ils sont proposés en forfait, ou la Navigation Connectée proposée individuellement, sont gratuits pendant une durée de 36 (trente-six) mois.

Cette offre gratuite est valable pour un Véhicule n'ayant pas atteint l'âge de 36 (trente-six) mois à compter du premier jour de la période de garantie du véhicule neuf du Constructeur, comme indiqué sur le certificat d'immatriculation du véhicule, et uniquement si cette offre gratuite n'a pas déjà été souscrite auparavant pour ce véhicule.

Lorsque le Véhicule n'a pas atteint l'âge de 36 (trente-six) mois à compter du premier jour de la période de garantie du véhicule neuf du Constructeur, comme indiqué sur le certificat d'immatriculation du véhicule, et qu'une offre gratuite a déjà été souscrite pour ce Véhicule, vous bénéficiez de la période restante de cette offre gratuite.

Pendant la période de 36 mois susmentionnée, les Services prendront fin automatiquement si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour leur fourniture n'est (ne sont) plus disponible(s) ou est (sont) fortement saturé(s) en raison de l'arrêt du réseau 2G et / ou 3G décidé par les opérateurs de télécommunications. La fin des Services sera annoncée sur le site Web de la Marque du Véhicule au moins 30 jours à l'avance.

Lorsqu'il n'est pas proposé avec la Navigation Connectée dans le cadre d'un forfait et s'il est proposé séparément, le Client peut souscrire au Service d'Alerte en option pour une période de 12 (douze) mois de façon payante, à moins que le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour sa fourniture ne

5 Août 2020

soient plus disponible(s) ou soient fortement saturé(s) du fait de l'arrêt du réseau 2G et/ou 3G décidé par les opérateurs de télécommunications.

Après toute période contractuelle, le Client peut renouveler les Services de façon payante pour une durée de 12 (douze) mois, à moins que le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour leur fourniture ne soient plus disponible(s) ou soient fortement saturé(s) du fait de l'arrêt du réseau 2G et/ou 3G décidé par les opérateurs de télécommunications.

Durant cette période de 12 (douze) mois, les Services prendront fin automatiquement si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour leur fourniture n'est (ne sont) plus disponible(s) ou est (sont) fortement saturé(s) en raison de l'arrêt du réseau 2G et/ou 3G décidé par les opérateurs de télécommunications. Dans ce cas, le Fabricant informera le Client au moins 30 jours avant la fin des Services et le prix payé sera remboursé au Client au prorata de la période de disponibilité des Services par rapport à la durée souscrite.

Le Connect Store est un site Web administré par le Fabricant sur lequel le Client peut s'inscrire ou renouveler les Services ou acheter ou souscrire à des services, applications ou fonctionnalités supplémentaires. Le Connect Store est le cas échéant mis à jour avec de nouveaux services, applications et fonctionnalités.

Les conditions générales de vente et d'utilisation des Services peuvent être modifiées lors d'un renouvellement et les Clients sont invités à approuver la nouvelle version.

4. Description des Services

4.1 Dispositions générales

Les Services consistent en l'accès à bord du Véhicule aux Services décrits à la clause 4.2 ci-dessous, au moyen de l'écran tactile intégré au Véhicule.

Le Client s'engage à respecter les termes du Contrat et l'obligation de limiter l'utilisation des Services à un usage normal pour un particulier, conformément aux lois et règlements en vigueur et aux droits des tiers. Les

Services sont uniquement destinés à fournir des informations personnelles au Client. Aucune utilisation commerciale des données présentées dans les Services, même partielle, n'est autorisée.

Si le Fabricant constate que votre utilisation des Services est excessive au point d'interférer avec la capacité du Fabricant à fournir les Services en temps opportun et de haute qualité à ses autres souscripteurs, ou si le Fabricant constate que votre utilisation constitue une nuisance ou une utilisation abusive, ou n'est pas conforme aux exigences des présentes conditions générales, le Fabricant peut, à sa discrétion, suspendre ou résilier tout ou partie des Services qui vous sont fournis, sans préavis.

Pour plus d'informations sur le contenu, les modalités, les conditions et les procédures d'utilisation des Services, les clients peuvent consulter la section FAQ en suivant le lien figurant à l'annexe 1.B.2 ou prendre contact avec le service relation client concerné, dont les informations de contact sont disponibles dans la clause 8 ci-dessous.

Les Services impliquent la géolocalisation du Véhicule. Etant donné que cela limitera la fourniture des Services, vous pouvez désactiver la géolocalisation du Véhicule à tout moment et gratuitement, en exécutant les procédures décrites dans la documentation du Véhicule ou en contactant le Service Clientèle. Les Clients sont informés et acceptent qu'en cas de désactivation du dispositif de partage de données, il ne sera pas possible de fournir certains Services. Les clients doivent réactiver l'appareil pour accéder aux services concernés.

Le Client s'engage à informer toute personne utilisant les Services ou montant dans le Véhicule que des données - notamment de géolocalisation - sont collectées et partagées. Le Client est informé qu'il est responsable de l'effacement de toutes les données le concernant qu'il a saisies et stockées dans le système du Véhicule.

4.2 Description des Services

Les clients acquièrent le droit d'utiliser les services décrits ci-dessous pour la période de souscription.

5 Août 2020

4.2.1 Navigation Connectée

La Navigation Connectée comprend les fonctionnalités suivantes, à condition que ces informations soient collectées par TOMTOM SALES BV, une société néerlandaise, dont le siège social est au 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Pays-Bas (l'« éditeur de services ») ou par une tierce personne désignée par l'éditeur de services.

- **Trafic en ligne** : ce service permet d'afficher les conditions de trafic en temps quasi réel, à condition qu'il s'agisse d'informations collectées par l'éditeur de services. Les conditions de circulation sur l'itinéraire prévu sont fournies uniquement lorsque le système de navigation est utilisé en mode d'affichage conduite.

Lorsque l'option de gestion du trafic est en mode manuel ou semi-automatique, les usagers peuvent se voir proposer des itinéraires alternatifs en cas d'évolution des conditions de trafic sur l'itinéraire prévu. En mode automatique, l'itinéraire est automatiquement recalculé en temps réel en cas d'évolution des conditions de circulation le long de l'itinéraire prévu.

- **Météo locale** : ce service permet d'afficher les prévisions météorologiques le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du véhicule, à condition que ces informations soient collectées par l'éditeur de services.

- **Informations sur le parking** : Ce service permet d'afficher les parkings le long du parcours du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du Véhicule, à condition que ces informations soient collectées par l'éditeur de services.

Pour chaque parking, les places libres et le prix sont indiqués, sous réserve que ces informations soient collectées par l'éditeur de services.

- **Prix du carburant** : ce service permet d'afficher les stations-service le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du véhicule.

La localisation des stations-service et le dernier prix de carburant disponible sont affichés à titre indicatif uniquement, sous réserve que ces informations soient collectées par l'éditeur de services.

- **Points de recharge** : ce service permet d'afficher en temps réel les bornes de recharge compatibles à proximité et le nombre de prises disponibles le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du véhicule, à condition que ces informations soient collectées par l'éditeur de services.

- **Recherche de points d'intérêt, nommés aussi POI (Point of Interest), en ligne** : ce service permet de trouver une adresse parmi différentes catégories de points d'intérêt utiles le long de l'itinéraire du conducteur et à destination, ainsi que sur la carte du système de navigation du véhicule.

Pour les informations de stationnement, les prix du carburant, les points de charge et les services de recherche de points d'intérêt en ligne, les utilisateurs peuvent cliquer sur le point d'intérêt de leur choix pour le sélectionner comme destination ou, si le numéro de téléphone est disponible, passer un appel, à condition qu'ils aient préalablement connecté leur smartphone via Bluetooth. Ils peuvent également saisir les coordonnées du point d'intérêt dans la base de données cartographique du système de navigation du véhicule.

Des mises à jour cartographiques et logicielles du système de navigation peuvent être mises à disposition par le Fabricant ou par l'éditeur de service et peuvent être mises à jour gratuitement par le client en suivant le processus décrit dans le lien figurant à l'annexe 1.B. 2.

4.2.2 Service d'Alerte

Ce Service permet d'afficher les zones de danger ou les zones à risques présentes le long du parcours du conducteur (voir clause 5.2.1 ci-dessous). Une alarme sonore et visuelle est émise lorsque le conducteur s'approche d'une zone dangereuse où le conducteur doit faire preuve de vigilance et d'une attention particulière.

Ce service permet également aux automobilistes de s'entraider en signalant les dangers sur la route. Concernant ces données provenant d'autres utilisateurs du Service, il vous est rappelé qu'elles ne sont données qu'à titre indicatif et que le Fabricant ne garantit pas leur exhaustivité ou leur exactitude.

5 Août 2020

Le Service d'Alerte peut ne pas être disponible dans tous les pays et territoires, et certaines autorités pour des raisons légales peuvent restreindre ou interdire l'utilisation de tout ou partie des Services dans certains pays et territoires. Veuillez consulter la liste des pays et territoires où le Service d'Alerte est disponible à l'annexe 1.A ou demandez plus d'informations à votre centre de service clientèle. Le Service d'Alerte peut également ne pas être disponible à l'achat dans certains pays ou territoires.

4.3 Caractère indicatif des informations - Utilisation des Services par le Client

Les données accessibles via les Services sont fournies à titre indicatif et le Fabricant ne peut en garantir l'exhaustivité ou l'exactitude au moment de l'utilisation des Services. En cas de non-concordance entre les informations fournies par les Services et celles du terrain, les utilisateurs devront suivre celles du terrain, en particulier toutes les informations affichées sur les panneaux de signalisation (rues à sens unique, panneaux de limitation de vitesse, etc.).

Les utilisateurs doivent tenir compte de l'état général du Véhicule et de ses équipements, de l'état de la route et des conditions météorologiques lors de l'utilisation des Services. Dans tous les cas, il appartient aux usagers de respecter le code de la route et les règles de sécurité routière.

Les utilisateurs doivent également vérifier les réglementations relatives à l'utilisation des données des Services dans le pays dans lequel ils se trouvent. Certains services ou une partie de ces services peuvent ne pas être disponibles ou autorisés dans tous les pays et territoires, et certaines autorités pour des raisons légales peuvent restreindre ou interdire l'utilisation de tout ou partie des services dans certains pays et territoires. Veuillez consulter la liste des pays et territoires où les services spécifiques sont disponibles dans l'annexe 1.A ou demandez à votre centre de service clientèle plus d'informations.

4.4 Modifications du contenu des Services

Le Fabricant peut proposer des modifications des Services. L'accès à ces modifications et enrichissements pourra éventuellement être subordonné à

l'acceptation expresse par le Client d'une nouvelle version des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Le Client est informé que les Services peuvent être modifiés en cas d'évolution de la réglementation ou de la législation.

Si vous souhaitez entreprendre toute autre utilisation légale qui, selon vous, n'est pas référencée dans ce Service, veuillez nous consulter au préalable pour vérifier qu'une telle utilisation est expressément autorisée, afin d'éviter le risque que vous encouriez une responsabilité envers nous pour une utilisation potentiellement interdite.

Nous ne sommes pas obligés de fournir une maintenance ou un support pour les Services, technique ou autre. Dans le cas où nous fournissons une maintenance ou une assistance pour les Services, nous vous informons que nous pouvons arrêter cette maintenance, assistance ou services à tout moment.

5. Accès aux Services et conditions de fonctionnement

5.1 Accès aux Services

5.1.1 Conditions d'accès

Les Services sont accessibles selon l'un des deux modes de connectivité décrits ci-dessous. Veuillez noter que le Client ne peut pas modifier les modes de connectivité, car cela fait partie de l'équipement du Véhicule.

- Connectivité via l'équipement Connect Box dans le cas où le Véhicule en serait équipé:

L'équipement Connect Box comprend une carte SIM intégrée et comprend la transmission des données nécessaires pour accéder aux Services.

- Connectivité via le smartphone du Client dans le cas où le véhicule n'est pas équipé de l'équipement Connect Box:

Pour utiliser ce mode de connectivité, le Client doit au préalable disposer d'un smartphone compatible et d'un forfait de partage de données Internet

5 Août 2020

mobile de 100 Mo par mois au minimum. Selon les dispositions du contrat signé par le Client avec son opérateur de téléphonie mobile, des frais supplémentaires pourront être facturés au Client, notamment des frais d'itinérance en cas de départ du Client du pays ou de l'Union Européenne.

Le Client doit d'abord vérifier auprès de son opérateur de téléphonie mobile qu'il dispose d'un smartphone compatible et d'un forfait permettant l'utilisation des données du smartphone par les applications du Véhicule. La liste des smartphones compatibles Bluetooth est disponible sur le site Web du Fabricant.

Sous réserve de remplir les conditions susmentionnées, afin d'activer les Services, le Client doit connecter son smartphone au système de Navigation du Véhicule, en Wi-Fi, Bluetooth ou USB.

A chaque utilisation des Services, le Client doit s'assurer, avant de conduire, que son smartphone est activé et connecté au Véhicule, soit via Wi-Fi, Bluetooth ou USB, en mode de partage de données Internet mobile.

Pour plus d'informations concernant le processus de connexion du smartphone au système de navigation du Véhicule, le client doit se référer au manuel de son Véhicule.

Le Client est informé que des restrictions d'utilisation peuvent s'appliquer s'il utilise son smartphone pour accéder aux Services en même temps et s'il utilise les fonctionnalités Apple CarPlay™ ou Android Auto™, en fonction du logiciel de son smartphone, permettant à l'utilisateur d'afficher certaines des applications de son smartphone sur l'écran tactile du Véhicule.

5.1.2 Activation

En moyenne, les Services seront activés et disponibles dans un délai d'une (1) heure après la souscription, mais le temps réel requis peut varier. La disponibilité effective des Services suppose que les conditions prévues à la clause 5.2.2 ci-dessous ont été remplies.

5.2 Conditions de fonctionnement des services

5.2.1 Territoire

Les Services sont accessibles dans les pays énumérés à l'Annexe 1.A, sous réserve de la couverture du réseau de téléphonie mobile. Notez que le Service d'Alerte peut ne pas être disponible à l'achat dans certains territoires.

Conformément à la législation locale en vigueur, les informations fournies dans le cadre des Services sont les suivantes:

- En France: limitations de vitesse actuelles, tronçons de routes dangereux (en particulier tronçons à forte densité de trafic, endroits dangereux, dont certains peuvent faire l'objet de contrôles de vitesse, non signalés comme tels), points de danger spécifiques (notamment obstruction de la circulation, passages à niveau dangereux, risques ponctuels), congestion, accidents, incidents, travaux routiers).

- En Suisse et en Allemagne: limitations de vitesse actuelles, obstacles, embouteillages, accidents, incidents, travaux routiers.

- Dans d'autres pays : radars fixes et mobiles, limitations de vitesse actuelles, obstacles, congestion, accidents, incidents, travaux routiers.

5.2.2 Conditions de de délivrance des informations

Les informations fournies dans le cadre des Services ne peuvent être transmises que si les conditions suivantes sont remplies:

- le moteur du Véhicule doit être en marche et le Véhicule doit être dans l'un des pays énumérés à l'Annexe 1.A, sous réserve d'une couverture par un opérateur de téléphonie mobile (sans limitation technique, atmosphérique ou topographique perturbant ladite couverture). Si le moteur ne tourne pas ou si le Véhicule ne se trouve pas dans l'un des pays susmentionnés ou si le Véhicule se trouve dans une zone non couverte par un réseau d'opérateur de téléphonie mobile, les informations sont acquises et renvoyées au prochain démarrage du moteur dans l'un des pays couverts, sous réserve d'une couverture par un opérateur de téléphonie mobile;

- l'utilisateur a activé le dispositif de partage de données du système de navigation, nécessaire au fonctionnement des Services; et

5 Août 2020

- en cas de connectivité via la Connect Box, les Services ne peuvent pas fonctionner si la Connect Box ou les composants nécessaires au fonctionnement des Services sont endommagés par un accident, un vol ou tout autre événement.

- en cas de connectivité via le smartphone de l'utilisateur, les Services ne peuvent pas fonctionner si les conditions identifiées au paragraphe 5.1 ne sont pas remplies.

6. Prix - Conditions de paiement - Facturation

6.1 Dispositions générales

Sous réserve des dispositions de la clause 3.1, les Services peuvent être souscrits dans le point de vente du Distributeur ou en ligne sur le Connect Store.

6.2 Souscription dans le point de vente du Distributeur

Les prix sont ceux affichés dans le point de vente du Distributeur, qui distribue les Services au nom du Fabricant. Ils incluent toutes les taxes.

6.3 Abonnement en ligne et renouvellement des services

Les prix des Services commandés en ligne sur le Connect Store sont ceux affichés sur le Connect Store. Les prix indiqués sont en Euro et incluent la taxe sur la valeur ajoutée. Le Client peut payer les Services au moyen des options de paiement proposées sur le Connect Store.

7. Achat et renouvellement de services en ligne

Lorsque le Client souscrit ou renouvelle les Services en ligne sur le Connect Store, le Contrat est conclu comme suit :

- a. le Client commande le Service sur le Connect Store
- b. le Fabricant confirme la commande en adressant un email au Client.

8. Centre de contact client

Les Clients peuvent contacter le Centre de Relation Client concerné pour toute demande d'informations ou réclamation relative aux Services, comme indiqué à l'Annexe 1.B.3.

Le Fabricant s'efforcera de répondre aux réclamations des clients dans un délai raisonnable et déploiera des efforts raisonnables pour trouver une solution satisfaisante.

Si nous devons vous contacter afin de vérifier la bonne application des conditions du présent Contrat; ou dans le cadre de la fourniture de toute amélioration ou service supplémentaire par rapport à ceux décrits ici, ou dans le but d'obtenir des informations supplémentaires de votre part en relation avec l'utilisation du Service, nous le ferons en utilisant les coordonnées que vous nous fournissez, y compris par courrier électronique.

9. Résiliation

9.1. Droit de rétractation en cas de commande en ligne sur le Connect Store

Les clients qui sont des consommateurs ont le droit de se rétracter dans les 14 (quatorze) jours suivant la commande sans donner de raison. Le délai de résiliation expirera après 14 (quatorze) jours à compter du jour de la conclusion du contrat tel que décrit à la clause 7 ci-dessus. Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit informer le Fabricant (voir détails dans la clause 8 ci-dessus) de sa décision de résilier le Contrat par une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par la poste ou par e-mail). Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation figurant à l'annexe 3, mais il n'est pas obligatoire d'utiliser ce formulaire. Pour respecter le délai de rétractation, le Client doit envoyer sa demande concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, le cachet de la poste faisant foi.

5 Août 2020

Si le client se rétracte, le Fabricant remboursera au Client tous les paiements reçus du Client (le cas échéant) pour les services résiliés. Le Fabricant effectuera le remboursement sans retard indu, et au plus tard 14 (quatorze) jours après le jour où le Fabricant est informé par le Client de la décision du Client d'annuler le Contrat. Le Fabricant effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client en a expressément convenu autrement ; en tout état de cause, le Client n'encourra aucun frais du fait du remboursement.

9.2 Mise au rebut du Véhicule, ou indemnisation du Client auprès de sa compagnie d'assurance suite au vol de son Véhicule

Les Services prendront fin dans les cas suivants : mise au rebut du Véhicule, ou indemnisation du Client par sa compagnie d'assurance suite au vol du Véhicule.

Le Client doit alors informer le Fabricant à l'adresse indiquée à l'article 8 ci-dessus.

Les clients doivent également adresser au Constructeur, à l'adresse ci-dessus, les pièces justificatives (copie du certificat de mise au rebut ou d'indemnisation de la compagnie d'assurance).

9.3 Résiliation à l'initiative du Fabricant

En cas de non-paiement par le Client des Services à l'échéance ou en cas de violation du Contrat par le Client, (y compris en utilisant les Services au-delà d'un usage privé normal ou en cas d'utilisation contraire aux lois et règlements en vigueur des Services), le Fabricant aura la possibilité de:

- suspendre tout ou partie des Services avec effet immédiat
- résilier tout ou partie des Services si le Client ne remédie au manquement dans les dix (10) jours suivant l'envoi par le Fabricant au Client d'une mise en demeure écrite de se conformer au Contrat.

9.4 Notre droit de résilier les Services

Dans les limites autorisées par la Loi et à moins que cela ne soit interdit par la Loi, nous nous réservons le droit de mettre fin à votre participation ou à votre accès à tout ou partie des Services et du présent Contrat si Vous avez violé ce Contrat. Par exemple, nous pouvons résilier ce contrat immédiatement si: (i) vous manquez à une obligation du présent contrat; (ii) toute personne ou partie agissant par, à travers, pour ou de concert avec vous prend toute mesure incompatible avec le présent Contrat; (iii) vous vous engagez dans, encouragez ou participez à toute conduite illégale, mensongère ou frauduleuse de quelque manière que ce soit relative à ce Contrat ou à l'un des Services;

10. Dysfonctionnement des Services

Si le Client constate un dysfonctionnement des Services, il doit:

- s'assurer qu'il s'agit bien d'un dysfonctionnement et non d'une erreur de l'utilisateur, en consultant le manuel du Véhicule et / ou en consultant les questions fréquemment posées (FAQ) sur le site du Constructeur
- dans les autres cas, contactez le Centre de Relation Client du Fabricant concerné, comme indiqué à l'Annexe 1.B.3.

11. Force majeure

Aucune des parties ne sera en violation du présent contrat ni responsable du retard dans l'exécution ou du défaut d'exécuter l'une de ses obligations en vertu du présent contrat si un tel retard ou manquement résulte d'événements de force majeure.

Qu'ils soient ou non considérés comme des événements de force majeure par la loi, il est convenu que les événements suivants seront dans tous les cas considérés comme des événements de force majeure:

- un arrêté des pouvoirs publics imposant la suspension totale ou partielle du service de l'opérateur de téléphonie mobile utilisé pour les Services; ou

5 Août 2020

- un dysfonctionnement partiel ou total résultant de perturbations ou d'interruptions des moyens de communication fournis par les opérateurs de télécommunications utilisés pour les Services; ou
- conflits industriels collectifs chez le fabricant ou ses fournisseurs.

12. Limitations - Responsabilité

12.1 Limitations

Sans préjudice des dispositions de l'article 3 (Abonnement - Durée), les performances des Services peuvent être affectées si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour leur fourniture est (sont) saturé(s) en raison de l'arrêt du réseau 2G et/ou 3G décidé par les opérateurs de télécommunications.

La couverture effective des réseaux de téléphonie mobile, la topographie du lieu et les conditions atmosphériques peuvent, à certains endroits et à certaines heures, constituer une limitation du fonctionnement des Services, en dehors de tout contrôle du Fabricant.

Bien que le Fabricant déploie des efforts raisonnables pour assurer la disponibilité des Services, le Fabricant ne garantit pas que les Services seront fournis sans interruption ou fonctionneront sans erreur.

Le Fabricant ne garantit pas l'exactitude ou non des informations reçues au moyen des Services.

12.2 Responsabilité

12.2.1 Clients non professionnels

Les clauses suivantes s'appliquent lorsque le client est un consommateur:

Les clients sont responsables de l'utilisation des Services et assument de ce fait l'entière responsabilité de toute violation des droits de tiers et, en particulier, mais sans s'y limiter, de toute violation des libertés ou de la vie

privée, qui pourrait résulter de l'utilisation des Services par eux ou les utilisateurs du véhicule.

Le Fabricant n'encourra aucune responsabilité pour l'utilisation par le Client des services d'une manière contraire aux lois du pays dans lequel il est utilisé ou l'utilisation incorrecte ou abusive par le Client ou tout tiers des services.

De même, le Constructeur décline toute responsabilité en cas d'interruption des réseaux de communication permettant l'accès aux Services, d'indisponibilité totale ou partielle des Services du fait de l'opérateur de télécommunications, ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions du fait de l'opérateur de télécommunications.

Si le Fabricant ne se conforme pas au Contrat, le Fabricant est responsable de la perte ou des dommages subis par le Client qui sont un résultat prévisible de sa violation du Contrat ou de la négligence du Fabricant, mais le Fabricant n'est pas responsable de toute perte ou dommage qui ne serait pas prévisible. Une perte ou un dommage est prévisible s'il était une conséquence évidente de la violation du Contrat par le Fabricant ou s'il avait été envisagé par le Client et le Fabricant au moment de la conclusion du présent Contrat. Par conséquent, nous n'aurons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité, dommages consécutifs, dommages indirects ou perte d'opportunité commerciale.

Le Fabricant fournit le service uniquement pour un usage domestique et privé. Le Client accepte de ne pas utiliser le service à des fins commerciales ou de revente, et le Fabricant n'a aucune responsabilité envers le Client pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale. Il est donc destiné à des fins générales et d'information uniquement, et non à des fins de tenue de registres formels ou d'enregistrement, car il existe toujours un risque de perte de données ou de corruption de données, de sorte que le Fabricant ne fournit aucune assurance que les données que vous enregistrez avec les Services seront disponibles à tout moment.

12.2.2. Clients de l'entreprise

5 Août 2020

Les clauses suivantes s'appliquent lorsque le Client achète les Services autrement qu'en tant que consommateur:

Lorsque le Client n'est pas un consommateur, le Fabricant ne sera pas responsable envers le Client par contrat, délictuellement (y compris, sans limitation, pour négligence) et / ou manquement à une obligation légale pour toute perte ou dommage que le client pourrait subir en raison de tout acte, omission, négligence ou défaut dans l'exécution du Contrat par le Fabricant, ou ses mandataires, pour une somme supérieure au prix total payé par le Client pour les Services.

Le Fabricant ne sera pas responsable envers le Client par contrat, délictuellement (y compris, sans limitation, pour négligence) et / ou manquement à une obligation légale pour toute perte de profits, d'affaires, de réputation, de revenus ou d'opportunité commerciale, qu'elle soit directe ou indirecte et pour tout dommages indirects ou consécutifs (y compris économiques) de toute nature que le Client pourrait subir en raison de tout acte, omission, négligence ou défaut (y compris la négligence) dans l'exécution du contrat par le Fabricant ou ses agents.

Rien dans les présentes conditions générales de vente n'a pour effet de:

- a) exclure la responsabilité de l'une ou l'autre des parties en cas de décès ou de blessures corporelles causés par sa négligence ou la négligence de ses préposés ou agents ; ou
- b) exclure toute responsabilité en cas de fausse déclaration frauduleuse.

Toutes les références à une loi ou à une disposition statutaire seront réputées inclure des références à toute loi ou disposition statutaire qui modifie, étend, consolide ou remplace la même et doit inclure tous les ordres, règlements et codes de pratique, instruments ou autres lois subordonnées pris en vertu de celle-ci et toutes conditions s'y rattachant.

13. Données personnelles

En ce qui concerne les clients qui sont des personnes physiques, la collecte et le traitement des données personnelles sont régis par les termes de la déclaration de confidentialité figurant à l'annexe 2.

Tout Client qui est un employeur et met à disposition de ses employés des véhicules équipés des Services s'assurera que ses employés respectent les droits et obligations des utilisateurs des Services. En conséquence, il s'engage à :

- informer individuellement ses employés qui utilisent les Services du contenu des présentes conditions générales ;
- informer individuellement ses employés qui utilisent les Services de l'existence de traitements contenant des données personnelles les concernant, de la (des) finalité (s) et caractéristiques exactes des Services, des destinataires des données enregistrées et de leur droit d'accès, d'opposition et de rectification de ces données conformément à la réglementation applicable ;
- respecter la réglementation applicable en matière de géolocalisation des salariés et plus généralement en matière de traitement des données personnelles de ses salariés conformément à la loi.

Tout Client propriétaire, gestionnaire ou utilisateur d'une flotte de véhicules équipés des Services s'assurera que ses clients respectent les droits et obligations des utilisateurs des Services. En conséquence, il s'engage à :

- informer les conducteurs de flotte que les Services sont disponibles et obtenir, conformément aux politiques d'entreprise de votre flotte, autant de consentements que légalement nécessaires pour que ledit conducteur puisse le conduire conformément à la législation locale ;
- informer individuellement ses clients qui utilisent les Services du contenu des présentes conditions générales ;
- informer individuellement ses clients qui utilisent les Services de l'existence de traitements contenant des données personnelles les concernant, de la ou des finalités et caractéristiques exactes des Services, des destinataires des données enregistrées et de leur droit d'accès, d'opposition et de rectification de ces données conformément à la réglementation applicable ;
- se conformer à la réglementation applicable en matière de géolocalisation des clients et plus généralement en matière de traitement des données personnelles de ses clients conformément à la loi.

14. Transfert du contrat

5 Août 2020

14.1 En cas de vente du Véhicule, le Client peut céder le Contrat à l'acheteur tiers à titre onéreux ou gratuit et les Services sont alors transférés pour le reste de la période indiquée à la clause 3.2. A titre de condition de maintien du service, le Client s'engage à informer l'acheteur du Véhicule que le Véhicule est équipé d'un système de navigation avec, entre autres capacités, la capacité de géolocaliser le Véhicule, le mode de connectivité applicable, et, plus généralement, les conditions d'utilisation des Services et de fournir à l'acheteur les documents associés.

Dans l'hypothèse où, à la demande du Client, la géolocalisation sur le Véhicule serait désactivée, le Client devra informer l'acheteur du Véhicule de l'état réel de configuration des Services ainsi que de la procédure à suivre avec un membre du réseau agréé par le Fabricant afin de modifier la configuration de ces Services, si nécessaire.

14.2 Nous pouvons transférer ce contrat à quelqu'un d'autre. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu du présent contrat à une autre organisation (mais cela n'affectera pas vos droits ou nos obligations envers vous). Nous vous informerons toujours à l'avance du transfert si cela se produit (soit par une notification générale sur notre site Web, soit par courrier électronique). Si vous n'êtes pas satisfait du transfert proposé, vous pouvez nous contacter pour mettre fin au contrat à tout moment avant le transfert, en nous écrivant (voir les détails dans la clause 8 ci-dessus).

15. Propriété intellectuelle

Le Fabricant et ses fournisseurs restent les seuls titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle et de propriété industrielle afférents aux Services. Ayez conscience que de nombreux éléments des Services sont protégés par les lois sur les droits d'auteur - lois sur les marques de commerce - et les lois sur les brevets et les modèles d'utilité.

Le Fabricant et ses fournisseurs accordent au Client une licence d'utilisation des Services. Cette licence est concédée pour toute la période d'abonnement aux Services.

Les éléments ainsi protégés appartiennent au Fabricant, à ses filiales et / ou à des tiers qui nous ont autorisés à les utiliser. En conséquence, en

dehors de l'usage normal tel qu'envisagé par les présentes conditions générales (et toute utilisation ou opération imposée par la loi) : toute reproduction, représentation, adaptation, modification, incorporation, traduction ou commercialisation, en partie ou en totalité, par tout procédé, sous quelque forme et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie des Services, est interdite.

16. Mises à jour

Toute mise à jour ou modification des Services sera effectuée selon les règles suivantes:

16.1. Nous pouvons publier des mises à jour des Services de temps à autre. en vue d'apporter des améliorations de fonctionnalités, de performances, de compatibilité, de fiabilité ou de sécurité.

16.2. Nous pouvons également modifier les Services pour les raisons suivantes : changements dans les fonctionnalités des Services qui ne les dégradent pas, changements liés à des évolutions légales ; changements dans notre modèle opérationnel. Si vous ne souhaitez pas accepter ces changements, vous aurez la possibilité de cesser alors d'utiliser les Services et de mettre fin à votre contrat avec nous en nous écrivant (voir les détails dans la clause 8 ci-dessus).

Dans de tels cas, nous pouvons modifier ce Contrat en vous en notifiant ou en vous demandant de lire et d'accepter une nouvelle version de ce Contrat. Nous pouvons vous en informer en publiant une nouvelle version du contrat sur le Connect Store. Si vous n'acceptez aucune modification, vous ne pouvez pas utiliser les Services. Votre accès ou utilisation continue de l'un des Services après notre notification indique votre acceptation du Contrat modifié.

17. Termes importants supplémentaires

17.1 Divisibilité

Si une clause ou une disposition du présent contrat, ou de tout document incorporé aux présentes par référence, est jugée contraire à la loi par un

5 Août 2020

tribunal compétent, alors cette clause sera dissociée du présent contrat, et les autres dispositions du présent contrat ou la signification d'une telle disposition à des personnes ou circonstances autres que celles pour lesquelles elle est invalide ou inapplicable n'en sera pas affectée. Chaque disposition du présent contrat est valide et exécutoire dans la mesure permise par la loi et sauf interdiction par la loi.

17.2 Renonciation

Aucune clause ou condition de ce contrat n'est annulée et aucune violation n'est excusée à moins que cette renonciation ou ce consentement ne soit par écrit et signé par la partie prétendant avoir renoncé ou consenti. Aucun consentement d'une partie ou aucune renonciation à une violation par l'autre, expresse ou implicite, ne constitue un consentement, une renonciation ou une excuse pour toute violation différente ou ultérieure.

17.3 Références ; En-têtes ; Exemples

Dans ce contrat, les articles et les titres des sections sont fournis à titre de référence uniquement et ne seront pas pris en compte dans l'interprétation du présent contrat. Les exemples donnés dans ce contrat, qui peuvent être précédés de « y compris », « par exemple », « tel que » ou un langage similaire, sont uniquement destinés à être illustratifs et ne sont pas limitatifs.

17.4. Personne d'autre n'a de droits en vertu de ce Contrat. Ce contrat est entre vous et nous. Aucune autre personne n'a le droit de faire appliquer l'une de ses conditions.

17.5. Même si nous tardons à appliquer ce Contrat, nous pouvons toujours le faire appliquer plus tard. Si nous n'insistons pas immédiatement pour que vous fassiez tout ce que vous êtes tenu de faire en vertu de ces conditions, ou si nous retardons la prise de mesures contre vous en cas de rupture de ce Contrat, cela ne signifie pas que vous n'avez pas à faire ces choses et cela ne nous empêchera pas de prendre des mesures contre vous à une date ultérieure.

18. Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente et tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec eux ou leur objet ou formation sont régis et interprétés conformément aux lois du pays de résidence du client, si le client est un consommateur, ou avec la loi française si le client est un client professionnel.

19. Règlement des différends

19.1 En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le Client consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès du Fabricant, il a la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur du Fabricant compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmf, 21 rue des Malmaisons - 75013 Paris ou sur le site internet www.mediationcmf.fr.

Le Client consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Client consommateur au Fabricant sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

Le Client est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ANNEXE 1.A: TERRITOIRE

5 Août 2020

Irlande	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Islande	X	X	X		X		X (Static)
Italie	X	X	X	X	X	X	X
Liechtenstein	X	X	X	X			
Lituanie	X	X	X		X	X	X (Static)
Luxembourg	X	X	X	X	X	X	X
Lettonie	X	X	X		X	X	X (Static)
Monaco	X	X	X	X	X	X	
Macédoine		X	X		X		X (Static)
Malte	X	X	X		X	X	X (Static)
Pays-Bas	X	X	X	X	X	X	X
Norvège	X	X	X	X	X	X	X
Pologne	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Portugal	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Roumanie	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Russie	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Saint Martin	X	X	X	X		X	
Slovénie	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Slovaquie	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Espagne	X	X	X	X	X	X	X (Static)

5 Août 2020

Suède	X	X	X	X	X	X	X
Suisse	X	X	X	X	X		X
Turquie	X	X	X	X	X		X (Static)
Ukraine	X	X	X		X	X	X (Static)
Royaume-Uni	X	X	X	X	X	X	X
Etat du Vatican	X	X	X			X	

ANNEXE 1.B: DETAILS DES MARQUES

1.B.1 SERVICES

Les noms des services en France sont définis comme suit:

	Navigation connectée / Service de navigation connecté	Service d'alerte (option)	Navigation connectée avec service d'alerte série
Citroën	Trafic en temps réel by TomTom Services	Speedcam by TomTom Services	Pack de navigation connecté
Peugeot	Trafic en temps réel by TomTom Services	Speedcam by TomTom Services	Pack de navigation connecté
DS	Trafic en temps réel by TomTom Services	Speedcam by TomTom Services	Pack de navigation connecté
Opel	Navigation en temps réel	Service d'alertes de sécurité routière	Live Navigation Plus

5 Août 2020

1.B.2 CONNECT / SERVICES STORES ET DÉTAILS DU SITE WEB

Les Connect / Services Stores de marque et les liens vers des sites Web spécifiques en France sont présentés comme suit:

	Lien vers le Connect / Service Store	Lien du site Web pour la section FAQ (clause 4.1)	Lien vers le site Web pour les mises à jour cartographiques (clause 4.2.1)	Application / Site web MyMarque
Peugeot	https://services-store.peugeot.fr	https://services-store.peugeot.fr/legal/faq	https://www.peugeot.fr/marque-et-technologie/services_connectes/mise-a-jour-cartographie-gps.html	MyPeugeot https://mypeugeot.peugeot.fr/
Citroën	https://services-store.citroen.fr/	https://services-store.citroen.fr/legal/faq	https://www.citroen.fr/ma-citroen/application-mycitroen-et-mise-a-jour-gps/mise-a-jour-gps.html	MyCitroën : https://mycitroen-fr.citroen.com/
DS	https://services-store.dsautomobiles.fr/	https://services-store.dsautomobiles.fr/legal/faq	https://www.dsautomobiles.fr/myds/mise-a-jour-de-cartographie.html	MyDS https://myds.dsautomobiles.fr/
Opel	https://connect.opel.fr	https://connect.opel.fr/node/26	https://connect.opel.fr/node/26 section Navigation en temps réel	MyOpel : https://my.opel.fr/

1.B.3 DÉTAILS DU CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

Les coordonnées en France pour la clause 8 ci-dessus sont indiquées comme suit:

	Détails du contact
Citroën	- par téléphone au 09 69 39 18 18. Appel gratuit depuis une ligne fixe du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 9 heures à 13 heures, en indiquant que l'appel concerne les Services Connectés, - par internet sur notre site www.citroen.fr , rubrique Contact puis cliquez sur Relations clientèle Citroën - par courrier à l'adresse suivante: Service Relation Client – 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France
Peugeot	- par téléphone au 09 70 80 91 20. Appel gratuit depuis une ligne fixe du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 9 heures à 13 heures, en indiquant que l'appel concerne les Services Connectés, - par internet sur notre site www.peugeot.fr , rubrique Contact

5 Août 2020

	- par courrier à l'adresse suivante: Service Relation Client – 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France
DS	- par téléphone au 09 69 32 19 55. Appel gratuit depuis une ligne fixe du lundi au vendredi de 8 heures à 21 heures et le samedi de 9 heures à 19 heures, en indiquant que l'appel concerne les Services Connectés, - par internet sur notre site www.dsautomobiles.fr , rubrique Contactez-nous - par courrier à l'adresse suivante: Service Relation Client – 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France
Opel	- par téléphone au 08 21 98 00 06. Appel gratuit depuis une ligne fixe du lundi au vendredi de 9 heures à 17h30, en indiquant que l'appel concerne les Services Connectés, - par internet sur notre site www.opel.fr , rubrique Nous Contacter - par courrier à l'adresse suivante: Service Relation Client – 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France

ANNEXE 2: DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Vos données personnelles seront traitées pour la fourniture de la Navigation Connectée par nous PSA Automobiles S.A., société enregistrée en France dont le siège social est situé au 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France en tant que responsable du traitement.

Le traitement des données est basé sur l'art. 6 (1) 1 b) Règlement général sur la protection des données (RGPD) et sur consentement selon l'art. 6 (1) 1 a) du RGPD si vous fournissez des données de géolocalisation. Le traitement des données à caractère personnel est effectué afin de fournir et de négocier les Services tels que définis dans les conditions générales de la section 1.

En tant que responsable du traitement, nous traitons vos données personnelles comme suit:

Données (les données obligatoire sont marqué d'un *)	Finalité(s)
1. Numéro d'identification du véhicule (VIN) *, début et fin de service (durée)	Activation

5 Août 2020

2. Nom *, prénom *, rue *, numéro *, code postal *, ville / ville *, début et fin de service (durée)	Facturation
3. UIN (numéro d'identification unique associé à l'écran tactile) *, géolocalisation du véhicule *	Fournir les services, tels que la navigation connectée, y compris e. g. trafic en ligne, météo, informations de stationnement, prix du carburant, recherche de points d'intérêt en ligne

Les données marquées d'un astérisque (*) sont obligatoires et constituent une exigence contractuelle. Aussi, vous êtes tenu de nous les communiquer. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pourrions répondre à votre demande.

Les données mentionnées ci-dessus dans les sections 1 et 2 sont obtenues à partir des bases de données client du Marque Connect Store / Service Store et/ou de celles des applications mobiles respectives MyPeugeot, MyCitroën, MyDS ou MyOpel propriétés de PSA Automobiles SA, 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France afin de vous fournir le service après votre abonnement à MyPeugeot, MyCitroën, MyDS ou MyOpel, et/ou au Marque Connect Store / Service Store respectif.

Les données mentionnées ci-dessus dans les sections 1 et 2 seront conservées pendant 10 ans après la fin du service. Les données mentionnées ci-dessus dans la section 3 seront conservées pendant 24h.

Géolocalisation pour la navigation connectée

Vous pouvez désactiver la géolocalisation du véhicule à tout moment, sachant que cela limitera la fourniture des Services, via le menu des paramètres système. Vous pouvez réactiver les Services à tout moment.

Vous vous engagez, sous votre seule responsabilité, à informer toute personne utilisant le véhicule ou voyageant en tant que passager dans le véhicule de la collecte et du partage des données de géolocalisation.

Vous êtes responsable de l'effacement de toutes les données vous concernant que vous avez saisies et stockées dans le système du véhicule.

Destinataires

Nous partageons vos données personnelles aux fins énumérées ci-dessous aux destinataires suivants:

Données	Finalité(s)	Destinataire(s)
UIN, géolocalisation du véhicule	Inscription aux services et fourniture des services	TOMTOM SALES BV, une société néerlandaise, dont le principal établissement est au 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Pays-Bas

5 Août 2020

Nom, prénom, rue, numéro, code postal, ville, début et fin de service (durée)	Facturation	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France
Nom, prénom, rue, numéro, code postal, ville, début et fin de service (durée)	Administration des services	La Marque respective comme que fournisseur du service client: <ul style="list-style-type: none">• Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën, 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France• Opel Automobiles GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne

Vos droits

En tant que personne concernée, vous avez un droit d'accès, de rectification, d'effacement (droit à l'oubli), de limitation du traitement, à la portabilité de vos données ainsi que le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui serait fondé sur l'article 6(1)(e) ou (f) du RGPD ou lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospections commerciales conformément au droit applicable.

Veillez noter que ces droits sont limités par la loi et que des conditions sont requises pour que nous puissions y faire droit.

Si vous souhaitez faire valoir vos droits, veuillez nous contacter par email à privacyrights@mpsa.com.

En tant que responsable de traitement, nous pouvons mettre à jour vos données personnelles à tout moment (par exemple, modifier votre adresse).

Pour exercer votre droit d'introduire une réclamation (Art. 77 RGPD), veuillez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France (www.cnil.fr) ou toute autre autorité de contrôle.

Nous contacter

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France, la liste des membres de la direction se trouvent ici: <https://www.groupe-psa.com/fr/groupe-automotive/gouvernance>. Pour des demandes de renseignement plus détaillées, vous pouvez contacter le service ou le centre de service clientèle concerné, comme indiqué dans l'annexe 1.B.3.

Contacteur le délégué à la protection des données

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

5 Août 2020

5 Août 2020

ANNEXE 3: FORMULAIRE D'ANNULATION DES CONTRATS DE SERVICE EN LIGNE

À: Veuillez inscrire l'adresse du Centre local de Service Client toutes Marques

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat pour la prestation de services (*) ci-dessous (rayer la mention inutile) :
Service de navigation connecté
Services de navigation connectée et d'alerte (conjointement), si proposés sous forme de lot
Service d'alerte, s'il s'agit d'une option.

Commandé le:

Nom du consommateur:

Adresse du consommateur:

Numéro VIN du véhicule (*):

Signature du (des) consommateur (s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier),

Date

Veuillez noter que les informations marquées d'un astérisque (*) sont facultatives.