

Załącznik II : Europejska polityka prywatności pojazdów podłączonych do sieci

Niniejsza Polityka prywatności dla podłączonych pojazdów („Polityka prywatności”) ma zastosowanie do Danych osobowych, które przetwarzamy o użytkownikach Podłączonych usług za pośrednictwem naszego Pojazdu, naszych Witryn internetowych lub Aplikacji, którzy podpisali Warunki ogólne jako Klient lub którzy są upoważnieni przez Klienta do dostępu i korzystania z Podłączonych usług.

Niniejszy dokument uzupełnia, zgodnie z art. 13 ust. 4 Rozporządzenia UE 679/2016 (zwanego odtąd „RODO”) „Politykę prywatności europejskiego producenta samochodów” przekazywaną podczas zakupu Pojazdu.

W niniejszym dokumencie znaleźć można kilka przykładów, w jaki sposób przetwarzamy Dane osobowe, jak również Definicje nawiązujące do bardziej szczegółowych wyjaśnień (na końcu niniejszej Polityki prywatności) dotyczących terminów pisanych w niniejszym dokumencie wielką literą. Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać wyjaśnienia dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Państwa danych, prosimy o przesłanie zapytania na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kim jesteśmy

W zależności od wybranej przez Państwa Marki pojazdu, niezależnym Administratorem danych Państwa Danych osobowych jest:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy; lub
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (pojedynczo „Producent samochodu”; „my” lub „nas”).



Jakie dane gromadzimy i przetwarzamy

Zasadniczo możemy gromadzić lub otrzymywać następujące informacje dotyczące Państwa bezpośrednio od Państwa i osób trzecich, w zależności od typu Podłączonych usług, i sposobu uzyskiwania dostępu do nich.

Więcej szczegółów na temat powodów, dla których przetwarzamy Państwa Dane osobowe, znaleźć można w punkcie „Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane”. Podanie swoich Danych osobowych jest zawsze dobrowolne i nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji, z wyjątkiem realizacji niektórych celów.

Dane rejestracyjne i dostęp do Podłączonych usług

Gdy rejestrują się Państwo w celu uzyskania dostępu do Podłączonych usług, poprosimy Państwa o wprowadzenie lub potwierdzenie niektórych Danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia i numer telefonu komórkowego, a także innych informacji, takich jak odpowiedź na pytanie bezpieczeństwa i kod PIN, aby pomóc nam ustalić Państwa tożsamość podczas uzyskiwania dostępu do usług z Urzędnika pojazdu lub Naszej witryny internetowej i Aplikacji.

Dane pojazdu

Podczas korzystania z Podłączonych usług możemy gromadzić (również drogą powietrzną) udoskonalone Dane pojazdu, takie jak dane dotyczące jazdy (np. lokalizacja, prędkość i odległość), czas pracy silnika i czas jego wyłączenia, informacje o przecięciu przewodu akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjęciu kluczyku, przypuszczalna kolizja, a także dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach oraz stan silnika.

Te Dane pojazdu można powiązać z Państwem w zakresie, w jakim są one powiązane z Unikalnym identyfikatorem, takim jak numer identyfikacyjny pojazdu lub VIN, lub z Państwa kontem Podłączonych usług.

Dane urządzenia pojazdu

Za pośrednictwem Urzędnika pojazdu jesteśmy w stanie gromadzić i udostępniać informacje o stanie akumulatora, o korzystaniu z aplikacji natywnych zainstalowanych w Pojeździe, a także o połączeniu z siecią komórkową, jak np. w przypadku podłączenia Urzędnika to w celu zapewnienia połączenia danych Pojazdu.

Dane gromadzone za pośrednictwem Aplikacji

Za pośrednictwem Aplikacji możemy gromadzić informacje o Urzędzeniu, na którym jest ona zainstalowana, na przykład Unikalny identyfikator oraz informacje o Państwa lokalizacji. Aplikacja umożliwia sprawdzanie niektórych informacji (np. lokalizacji), wykonywanie niektórych czynności (np. otwieranie drzwi) lub konfigurowanie alarmów (np. dla ograniczeń/obszarów geograficznych) dotyczących Pojazdu.

Informacje o Państwa lokalizacji

Gromadzimy informacje o Państwa lokalizacji w celu realizacji Podłączonych usług. Na przykład, aby zapewnić pomoc drogową, musimy gromadzić i udostępniać dokładną lokalizację Pojazdu podmiotom świadczącym usługi pomocy drogowej. Państwa lokalizację można określić za pośrednictwem:

- Czujników pojazdu;
- Czujników urządzenia podczas korzystania z Aplikacji; oraz
- Adresu IP.

Mogą Państwo ograniczyć gromadzenie przez nas informacji o lokalizacji Państwa Pojazdu poprzez ustawienia Urzędnika pojazdu („Tryb prywatności”) lub ustawienia Urzędnika lub Aplikacji, zgodnie z opisem w punkcie „Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami” poniżej.

Należy pamiętać, że nie można odmówić wykorzystania Informacji o Państwa lokalizacji, jeżeli jest to wymagane w celu realizacji Podłączonych usług lub ochrony naszych interesów i interesów naszych klientów, co wyjaśniono poniżej.

Dane uzyskane na podstawie Państwa aktywności

Możemy gromadzić dalsze informacje dotyczące Państwa na podstawie Państwa interakcji z Podłączonymi usługami. Na przykład możemy zrozumieć Państwa styl jazdy, najczęściej pokonywane trasy, interesujące miejsca, czy preferują Państwo w szczególności usługi jednego z Naszych sprzedawców detalicznych lub osoby, bądź też zrozumieć na podstawie Państwa reakcji na okresowe „alerty” dotyczące konserwacji Pojazdu, czy powinniśmy przypomnieć Państwu w inny sposób.

W niektórych przypadkach informacje dotyczące Państwa są gromadzone i łączone poprzez interakcję z Naszymi sprzedawcami detalicznymi i/lub Naszymi witrynami internetowymi i Aplikacją.

W niektórych innych przypadkach, gdy kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty, telefonu lub w inny sposób w sprawie Pojazdów lub proszą o inne informacje, gromadzimy i zachowujemy zapis Państwa danych kontaktowych, komunikacji i naszych odpowiedzi. Jeżeli skontaktują się Państwo z nami telefonicznie, wówczas dodatkowe informacje zostaną przekazane w trakcie rozmowy.

Źródło Danych osobowych

Podczas korzystania z Podłączonych usług możemy zbierać dane od osób trzecich, takie jak:



- Dane dotyczące kierowców innych niż Państwo. Informację, czy pozwalają Państwo innemu kierowcy na kierowanie Państwa Pojazdem i/lub na dostęp do Państwa konta w Podłączonych usługach lub na korzystanie z niego, przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na udostępnianie i gromadzenie przez nas danych podczas ich używania. Ze względu na to, że nie wiemy, kto jest osobą korzystającą z Podłączonych usług inną niż Klient, wszystkie zebrane informacje będą powiązane z Klientem/jego kontem.
- Dane dotyczące pasażerów. Przykładem jest przypadek domniemanej kolizji Pojazdu, po której Podłączone usługi aktywują połączenie alarmowe z nami i/lub publicznymi służbami ratowniczymi, co może się wiązać z przetwarzaniem danych Państwa pasażerów. Inne przypadki mogą obejmować między innymi zmianę właściciela przy zakupie floty firmowej lub wskazanie, że kierowca nie jest właścicielem Pojazdu.

Jeżeli udostępniają nam Państwo dane osób trzecich, ponoszą Państwo odpowiedzialność za udostępnienie nam takich informacji i muszą być do tego prawnie upoważnieni (tj. upoważnieni przez osoby trzecie do udostępnienia ich danych lub z innego uzasadnionego powodu). Ponadto muszą nas Państwo w pełni zabezpieczyć przed wszelkimi skargami, roszczeniami lub żądaniem odszkodowania, które mogą wynikać z przetwarzania Danych osobowych z naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz z przetwarzania Państwa Danych osobowych udostępnionych przez zaniechanie za pośrednictwem Podłączonych usług.

Dla Państwa wygody będziemy zbiorczo określać wszystkie wymienione dotychczas Dane osobowe jako „Dane”.



Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane

Państwa Dane służą do celów takich jak:



Ułatwienie gromadzenia i korygowania Państwa danych

Wykorzystujemy Dane przekazane nam przez Państwa (w szczególności informacje, że są już Państwo klientami jednego lub kilku Producentów samochodów) w celu aktualizacji informacji, które posiadamy o Państwu jako właścicielu jednego z naszych Pojazdów. W takich przypadkach będziemy przeszukiwać nasze bazy danych, aby ułatwić aktualizację lub skorygować dostępne informacje, które posiadamy o Państwu jako Kliencie.

Podstawą tego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na utrzymywaniu na bieżąco jakości Danych osobowych dotyczących Klientów.



Świadczenie Podłączonych usług i powiązanego z nimi wsparcia

Używamy Danych, aby pomóc Państwu połączyć się z Podłączonymi usługami i korzystać z nich, w tym między innymi w przypadku połączeń alarmowych (np. eCall, Help, zaawansowana pomoc drogowa), raportu o stanie pojazdu (VHR), zmiany właściciela oraz aby reagować na Państwa prośby, sugestie lub zgłoszenia. Cel ten obejmuje również usługi opcjonalne, które umożliwiają udostępnianie historii i funkcji Danych urządzenia pojazdu za pośrednictwem Aplikacji. Gdy niektóre z wybranych przez Państwa Podłączonych usług nie są świadczone bezpośrednio przez nas, lecz przez naszych Partnerów handlowych, będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do świadczenia tych usług.

Podstawą tego przetwarzania jest wypełnienie zobowiązania wynikającego z umowy wskazanej w Warunkach ogólnych lub czynności przedumownych podjętych na Państwa żądanie.



Udostępnianie danych o pojazdach Producentowi samochodów

Możemy udostępniać dane pojazdu zebrane podczas świadczenia usług połączonych producentowi samochodów Stellantis, aby umożliwić mu ulepszanie pojazdów i usług połączonych; mierzenia efektywności swoich usług i tworzenia nowych usług. Dane pojazdu są przetwarzane jako dane osobowe i/lub informacje zbiorcze, a zatem nie są powiązane z danymi osobowymi dotyczącymi użytkownika.

Przetwarzanie to opiera się na naszym uzasadnionym interesie w tworzeniu i utrzymywaniu Pojazdu oraz usług, które są rzeczywiście przydatne dla naszych klientów.

Przetwarzanie może odbywać się również wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę.

Po przekazaniu lub zgromadzeniu Państwa Dane mogą być również wykorzystywane do celów takich jak:



Wypełnianie zobowiązań prawnych i podatkowych

Możemy wykorzystywać Państwa Dane w celu wypełnienia zobowiązań prawnych i podatkowych (np. odpowiedzialność za produkt itp.), które stanowią podstawę prawną takiego przetwarzania Państwa Danych. Zobowiązania te mogą obejmować przekazywanie określonych Danych (np. Danych pojazdu) organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy krajowe i/lub europejskie (np. Europejskiej Agencji Środowiska (EEA) zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2021/392) oraz wszelkie zawiadomienia o wycofaniu pojazdu, do których wydania jesteśmy zobowiązani jako producent Pojazdu. Jeżeli zawiadomienia te nie są wymagane przez prawo w Państwa kraju, wyślemy je niezależnie od tego, co objaśniono bardziej szczegółowo w punkcie „Ochrona naszych i Państwa interesów” poniżej.



Wykrywanie nieprawidłowości w Podłączonych usługach lub pojeździe

Możemy wykorzystywać Państwa Dane, w szczególności Dane pojazdu i Dane urządzenia pojazdu, w celu wykrycia i (o ile to możliwe) uniknięcia nieprawidłowości w Podłączonych usługach lub w Pojeździe. Możemy wykrywać nieprawidłowości na podstawie przesłanego przez Państwa raportu, faktu, że systematycznie preferują Państwo konsultacje z jednym z Naszych sprzedawców detalicznych lub na podstawie Danych urządzenia pojazdu.

Podstawą tego przetwarzania jest konieczność realizacji Podłączonych usług w sposób i w ramach czasowych wskazanych w Warunkach ogólnych, jak również nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu sprawności Pojazdu w możliwie największym zakresie. Nie będą Państwo otrzymywać żadnych komunikatów w tym zakresie, chyba że w odpowiedzi na zgłoszenie nieprawidłowości.



Ochrona naszych i Państwa interesów

Możemy wykorzystać Państwa Dane do wykrywania, reagowania i zapobiegania oszustwom i nielegalnym zachowaniom lub działaniom, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu Państwa, naszemu lub Naszych sprzedawców detalicznych. Może to mieć miejsce w przypadku, gdy musimy zweryfikować wygaśnięcie/wyłączenie gwarancji na Pojazd, nieuczciwe korzystanie z Podłączonych usług lub żądania usługi/naprawy ze strony podmiotu danych innego niż właściciel Pojazdu, co może wskazywać na zmianę właściciela lub kradzież. Cel ten obejmuje audyty i oceny naszych operacji biznesowych, kontrole bezpieczeństwa, kontrole finansowe, program zarządzania rejestracją i informacjami oraz inne kwestie związane z zarządzaniem naszą ogólną działalnością, księgowością, prowadzeniem rejestrów i funkcjami prawnymi.

Będziemy również wykorzystywać Państwa Dane w celu wysyłania Państwu informacji dotyczących bezpieczeństwa Państwa pojazdu/floty (np. kampanie wycofywania pojazdów z rynku, aktualizacje oprogramowania itp.), nawet jeżeli w kraju, w którym Państwo przebywają, nie istnieją w tym zakresie żadne ustalone wymogi prawne. W związku z tym należy pamiętać, że niektóre Dane pojazdu (tj. dane diagnostyczne i numery VIN bez dalszego powiązania z Państwa osobą) zostaną przesłane do Europejskiej Agencji Ochrony Środowiska (EEA) na podstawie czynności wykonywanej w ramach wykonywania władzy publicznej powierzonej nam zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2021/392. Nie są to informacje promocyjne, lecz serwisowe, mające na celu zapewnienie Państwu bezpieczeństwa podczas użytkowania Pojazdu. Komunikaty te można wyłączyć, jak wyjaśniono w punkcie „Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać wyborami” poniżej.



Jak wykorzystujemy Państwa dane (sposób przetwarzania)

Dane zbierane w celach wskazanych powyżej są przetwarzane zarówno ręcznie, jak i w drodze zautomatyzowanego przetwarzania, poprzez programy i/lub algorytmy analizujące informacje takie jak Dane wnioskowane na podstawie Państwa aktywności. Państwa Dane mogą również podlegać łączeniu i/lub krzyżowaniu. Na przykład dzięki temu możemy odróżnić właściciela od danych Pojazdu związanych z Państwem.



W jaki sposób możemy ujawnić Państwa dane

Ujawniamy Państwa Dane osobom/podmiotom z następującej listy ("Odbiorcy"):

- Osoby upoważnione przez nas do wykonywania jakichkolwiek działań związanych z danymi opisanymi w niniejszym dokumencie: nasi pracownicy i współpracownicy, którzy zobowiązali się do zachowania poufności i przestrzegają określonych zasad dotyczących przetwarzania Państwa Danych;
- Nasze Podmioty przetwarzające dane: podmioty zewnętrzne, którym powierzamy niektóre czynności w zakresie przetwarzania danych. Są to na przykład dostawcy systemów bezpieczeństwa, konsultanci ds. księgowości i inni, dostawcy usług hostingu danych itp. Kategoria ta obejmuje również Naszych sprzedawców detalicznych i usługodawców, którzy pomagają nam w świadczeniu pomocy drogowej, dzięki czemu mogą rozpoznać Państwa jako naszego klienta i zaoferować Państwu takie same usługi w dowolnym miejscu w Europie. Podpisaliśmy umowy z każdym z naszych Podmiotów przetwarzających dane, aby zagwarantować, że Państwa Dane są przetwarzane przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń i wyłącznie na nasze polecenie;
- Administratorzy systemu: pracownicy zatrudniani przez nas lub przez te z Podmiotów przetwarzających dane, którym przekazaliśmy zarządzanie naszymi systemami informatycznymi i w związku z tym są w stanie uzyskać dostęp, zmodyfikować, zawiesić lub ograniczyć przetwarzanie Państwa Danych. Podmioty te zostały wybrane, odpowiednio przeszkolone, a ich działania są śledzone przez systemy, których nie mogą modyfikować, zgodnie z postanowieniami właściwego Organu nadzoru;
- Nasi Partnerzy handlowi: gdy niektóre z wybranych przez Państwa Podłączonych usług nie są świadczone bezpośrednio przez nas, lecz przez naszych Partnerów handlowych, będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do świadczenia tych usług. Każdy z powyższych podmiotów realizuje przetwarzanie Państwa danych jako Niezależny Administrator danych. W celu uzyskania dodatkowych informacji zachęcamy do zapoznania się z informacjami o ochronie prywatności tych podmiotów, które otrzymają Państwo po aktywacji ich usług.
- Organy ścigania lub inne organy, których postanowienia są dla nas wiążące: ujawniamy Państwa Dane (w tym lokalizację Pojazdu) w celach związanych z nagłymi wypadkami i bezpieczeństwem publicznym, np. gdy jest to konieczne, aby umożliwić organom ścigania, pomocy drogowej i służbom pierwszego reagowania zlokalizowanie Państwa po tym, jak doimiemana kolizja aktywuje wezwanie służb ratowniczych (np. eCall), lub aby umożliwić organom ścigania zlokalizowanie Pojazdu, jeżeli zgłoszono jego kradzież. Zasadniczo wtedy, gdy musimy zastosować się do nakazu sądowego lub prawa czy też bronić się w postępowaniu prawnym. W przypadku, gdy rząd, organ ponadpaństwowy, federalny, stanowy lub rządowy, prefekturalny lub lokalny, organ ustawowy, administracyjny lub regulacyjny, sąd, agencja, w tym organ ścigania, lub jakikolwiek inny organ w dowolnej części świata (również poza Państwa jurysdykcją), którego regulacje, dyrektywy, zawiadomienia, uchwały, zarządzenia, dekrety, nakazy, nakazy, wezwania lub wyroki są dla nas wiążące, wymaga od nas ujawnienia Państwa Danych, nie udostępnimy Państwa Danych bez wyroki sądy, chyba że będziemy zobowiązani prawnie do przestrzegania wspomnianych regulacji itp.



Gdzie znajdują się Państwa dane

Jesteśmy firmą globalną, a Podłączone Usługi są dostępne w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Oznacza to, Państwa Dane mogą być przechowywane, udostępniane, wykorzystywane, przetwarzane i ujawniane poza Państwa jurysdykcją, w tym na terytorium Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub innego kraju, w którym znajdują się nasze Podmioty przetwarzające dane i ich podwykonawcy, lub w którym mogą znajdować się ich serwery lub infrastruktura przetwarzania w chmurze. Podejmujemy działania, aby zapewnić, że przetwarzanie Państwa Danych przez naszych Odbiorców jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z prawem UE, któremu podlegamy. Tam, gdzie jest to wymagane przez unijne przepisy o ochronie danych, przekazywanie Państwa Danych Odbiorcom spoza UE będzie podlegało odpowiednim zabezpieczeniom (takim jak odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych pomiędzy krajami UE i krajami spoza UE) i/lub innym podstawom prawnym zgodnie z przepisami UE. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat odpowiednich zabezpieczeń, które wdrożyliśmy w odniesieniu do Danych przekazywanych do państw trzecich, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak długo przechowujemy Państwa dane

Dane przetwarzane w celach określonych powyżej będą przechowywane przez okres uznany za bezwzględnie konieczny do realizacji tych celów. Dane przetwarzane w związku z ciążącymi na nas obowiązkami prawnymi są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa. Dane osobowe przetwarzane w celu ochrony naszych interesów, oraz interesów naszych użytkowników są przechowywane do czasu przewidzianego przez obowiązujące przepisy prawa dla zabezpieczenia naszych interesów. Po upływie odpowiedniego okresu/kryterium przechowywania Państwa Dane są usuwane zgodnie z naszą polityką przechowywania danych. Mogą Państwo poprosić nas o dodatkowe informacje na temat naszych kryteriów i polityki przechowywania danych, pisząc do nas na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com

W każdej chwili mogą Państwo poprosić o:



Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami

- Dostęp do swoich Danych: w zależności od Państwa interakcji z nami, udostępnimy posiadane przez nas Dane związane z Państwem, takie jak imię, wiek, adres e-mail i preferencje.
- Skorzystanie z prawa do przeniesienia swoich Danych osobowych: w stosownych przypadkach dostarczymy Państwu interoperacyjny plik zawierający Dane, które posiadamy na Państwa temat.
- Sprostowanie swoich Danych: na przykład, mogą Państwo poprosić nas o zmianę adresu e-mail lub numeru telefonu, jeżeli są one nieprawidłowe;
- Ograniczenie przetwarzania swoich Danych: na przykład, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa Danych jest niezgodne z prawem lub że przetwarzanie oparte na naszym uzasadnionym interesie jest niewłaściwe;
- Usunięcie swoich Danych: jeżeli nie życzą sobie Państwo, abyśmy przechowywali Państwa dane i nie istnieje inny powód ich przechowywania (np. jeżeli nie są już Państwo właścicielem Pojazdu i nie chcą pozostawać z nami w kontakcie);
- Wniesienie sprzeciwu wobec czynności przetwarzania danych opartych na naszych uzasadnionych interesach
- Wycofanie zgody, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody, którego dokonano przed jej cofnięciem

Możesz skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw lub wyrazić wątpliwości lub złożyć skargę dotyczącą wykorzystywania przez nas Twoich Danych bezpośrednio pod adresem: <https://privacyportal.stellantis.com>.

W każdej chwili mogą Państwo również:

- skontaktować się z naszym Inspektorem ds. ochrony danych (IOD) pod adresem: dataprotectionofficer@stellantis.com
- skontaktować się z właściwym organem nadzoru, tutaj można znaleźć listę wszystkich organów nadzoru według krajów https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- przejrzeć i zaktualizować wiele z przesłanych przez siebie Danych, logując się na swoje konto i aktualizując informacje w swoim profilu. Zwracamy Państwa uwagę na fakt, że możemy zachować kopie informacji, które zostały zaktualizowane, zmodyfikowane lub usunięte przez Państwa zgodnie z zezwoleniem w naszych rejestrach biznesowych i w normalnym toku naszych operacji biznesowych, zgodnie z zezwoleniem lub wymogami obowiązującego prawa. Mogą Państwo również uzyskać dostęp do Raportów o stanie pojazdu oraz lokalizacji pojazdu za pośrednictwem swojego konta w Usługach.
- zaprzestać zdalnego przesyłania i gromadzenia Danych pojazdu z Państwa Pojazdu, z wyjątkiem usług ratunkowych i drogowych oraz usług wykorzystujących technologię Wi-Fi. Niektóre pokładowe systemy bezpieczeństwa, diagnostyczne i inne mogą nadal generować i przechowywać informacje dotyczące osiągnięć, bezpieczeństwa i diagnostyki, które mogą być dostępne dla niezależnych sprzedawców detalicznych i innych osób zajmujących się serwisowaniem Pojazdu.
- Zrezygnować z bezpłatnej wersji próbnej i dostępu do niektórych usług opartych na subskrypcji stron trzecich, w tym radia SiriusXM i hotspotu Wi-Fi. Jeżeli po zakończeniu bezpłatnej próby zdecydują się Państwo na subskrypcję tych usług osób trzecich, to w celu późniejszego anulowania subskrypcji osób trzecich będą Państwo musieli skontaktować się bezpośrednio z tymi Partnerami handlowymi.



W jaki sposób chronimy Państwa dane

Podajemy uzasadnione środki ostrożności z punktu widzenia fizycznego, technologicznego i organizacyjnego, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub modyfikacji Danych pozostających pod naszą kontrolą. Na przykład:

- Dbamy o to, aby Państwa Dane były dostępne i wykorzystywane wyłącznie przez Odbiorców, przekazywane lub ujawniane Odbiorcom, którzy muszą mieć dostęp do takich Danych.
- Ograniczamy również ilość Danych udostępnianych, przekazywanych lub ujawnianych Odbiorcom tylko do zakresu niezbędnego do realizacji celów lub konkretnych zadań realizowanych przez Odbiorcę.
- Komputery i serwery, na których przechowywane są Państwa Dane, znajdują się w bezpiecznym środowisku, są kontrolowane hasłem z ograniczonym dostępem i są na nich zainstalowane standardowe zapory sieciowe oraz oprogramowanie antywirusowe.
- Papierowe kopie wszelkich dokumentów zawierających Państwa Dane (o ile takowe istnieją) są również przechowywane w bezpiecznym środowisku.
- Niszczymy papierowe kopie dokumentów zawierających Państwa Dane, które nie są już potrzebne.
- Przy niszczeniu Danych zarejestrowanych i przechowywanych w postaci plików elektronicznych, które nie są już potrzebne, upewniamy się, że metoda techniczna (na przykład format niskiego poziomu) gwarantuje, że zapisy nie będą mogły zostać odtworzone.
- Laptopy, klucze USB, telefony komórkowe i inne elektroniczne urządzenia bezprzewodowe używane przez naszych pracowników, którzy mają dostęp do Państwa Danych, są chronione. Zachęcamy pracowników, aby nie przechowywali Państwa Danych na takich urządzeniach, chyba że jest to dla nich w uzasadniony sposób niezbędne do realizacji konkretnego zadania określonego w niniejszej Polityce prywatności.
- Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania niniejszej Polityki prywatności i prowadzimy działania monitorujące zmierzające do zapewnienia ciągłej zgodności i określenia skuteczności naszych praktyk zarządzania prywatnością.
- Każdy Podmiot przetwarzający dane, z którego usług korzystamy, jest na mocy umowy zobowiązany do utrzymania i ochrony Państwa Danych przy użyciu środków, które są zasadniczo podobne do tych określonych w niniejszej Polityce prywatności lub wymaganych w świetle obowiązującego prawa ochrony danych.

W przypadku wymaganym przez obowiązujące przepisy, jeżeli naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób, zostaną o tym powiadomieni Państwo oraz właściwy organ ochrony danych, zgodnie z wymaganiami (na przykład, chyba że Dane są niezrozumiałe dla jakiegokolwiek osoby lub jest mało prawdopodobne, aby naruszenie spowodowało zagrożenie dla praw i swobód Państwa i innych osób).

Klienci ponoszą odpowiedzialność za dochowanie bezpieczeństwa wszelkich haseł, identyfikatorów użytkowników lub innych form uwierzytelniania związanych z uzyskaniem dostępu do Podłączonych usług i swojego konta. W celu ochrony Państwa oraz Państwa danych, w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów z bezpieczeństwem, możemy zawiesić korzystanie przez Państwa z jakichkolwiek Podłączonych usług bez uprzedniego powiadomienia do czasu przeprowadzenia dochodzenia. Dostęp do zabezpieczonych hasłem i/lub bezpiecznych obszarów jakichkolwiek Podłączonych usług lub powiązanego z nimi konta oraz korzystanie z nich są zastrzeżone wyłącznie dla uprawnionych użytkowników. Nieupoważniony dostęp do takich obszarów jest zabroniony i może skutkować wszczęciem postępowania karnego lub cywilnego.

Czego nie obejmuje niniejsza Polityka prywatności	<p>Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje przetwarzania dokonywanego przez podmioty inne niż my, w tym w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przetwarzanie realizowane przez Naszą Sieć; - przetwarzanie dokonywane przez Producentów Samochodów jako niezależnych Administratorów Danych; - przetwarzanie przeprowadzane przez innych Partnerów Handlowych jako niezależnych Administratorów Danych niektórych dodatkowych Usług Połączonych. - przetwarzanie realizowane przez operatorów krajowych numerów alarmowych w przypadku połączeń alarmowych (eCall); - przetwarzanie prowadzone przez organy regulacyjne, organy ścigania lub inne podmioty sądowe lub rządowe. <p>W takich przypadkach nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek przetwarzanie Twoich Danych, które nie jest objęte niniejszą Polityką Prywatności.</p>
Wykorzystanie danych do innych celów	<p>Jeśli będziemy musieli przetwarzać Twoje Dane w inny sposób lub w celach innych niż wskazane w niniejszym dokumencie, otrzymasz specjalne powiadomienie przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.</p>
Zmiany w Polityce prywatności	<p>Zastrzegamy sobie prawo do dostosowania i/lub zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie. O wszelkich istotnych dostosowaniach/zmianach będziemy Państwa informować.</p>
Licencja	<p>Ikony przedstawione w niniejszej Informacji są „Ikonomi ochrony danych” stworzonymi przez Europejskie Centrum Prywatności i Bezpieczeństwa Cybernetycznego Uniwersytetu w Maastricht (ECPC) CC BY 4.0.</p>
Definicje	<p>Informacje zbiorcze: odnoszą się do informacji statystycznych o Państwie niezawierających Państwa Danych osobowych.</p> <p>Aplikacja: oznacza dowolną aplikację mobilną Producenta samochodów służącą do świadczenia Podłączonych usług.</p> <p>Marka: oznacza markę Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall lub Opel (w stosownych przypadkach).</p> <p>Producent samochodów: pojedynczo lub zbiorowo odnosi się do następujących podmiotów pełniących rolę producenta Pojazdów: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Włochy; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francja; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy. Dla celów niniejszej Polityki Prywatności, producentem samochodu jest producent określonej Marki pojazdu, obecnie jest to: Stellantis Europe S.p.A. dla marek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth i Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) dla marek Peugeot, Citroën i DS; Opel Automobile GmbH dla Opla i Vauxhalla.</p> <p>Łączenie i/lub krzyżowanie: jest to zestaw w pełni zautomatyzowanych i niezautomatyzowanych operacji, które łączymy z danymi uzyskanymi na podstawie Państwa aktywności, danymi dostarczonymi przez Państwa w celu realizacji Podłączonych usług.</p> <p>Partnerzy handlowi: są to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Dane ściśle niezbędne do świadczenia Podłączonych Usług, których Państwo sobie zażyczyli, ale które nie są świadczone bezpośrednio przez nas (np. połączenie internetowe dla Pojazdu). Będziemy im przekazywać wyłącznie Dane ściśle niezbędne do realizacji tych usług. Każdy z powyższych podmiotów realizuje przetwarzanie Państwa danych jako Niezależny Administrator danych.</p> <p>Podłączone usługi: odnosi się do zestawu usług opisanych w Warunkach Ogólnych Administratora Danych, a także do usług standardowych i opcjonalnych, o ile zostały one aktywowane.</p> <p>Klient odnosi się do osoby, która podpisała Warunki Ogólne świadczenia Podłączonych usług.</p> <p>Administrator danych: odnosi się do osoby prawnej, organu publicznego lub innego podmiotu, indywidualnie lub zbiorowo określającego cele i środki umożliwiające przetwarzanie Państwa Danych osobowych. W innych przypadkach termin ten poprzedzony jest słowem „niezależny” (np. „Niezależny Administrator danych”), aby wskazać, że Państwa Dane osobowe są przetwarzane przez podmiot inny niż Administrator danych.</p> <p>Podmiot przetwarzający dane: oznacza podmiot, który angażujemy w przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie w imieniu i na podstawie pisemnych wytycznych Administratora danych.</p> <p>Czujniki urządzenia: w zależności od Państwa Urządzenia są to czujniki takie jak przyspieszeniomierze, żyroskopy, Bluetooth, Wi-Fi i GPS, które w ten czy inny sposób udostępniają informacje, które zbierają za pośrednictwem Urządzenia, a tym samym za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli są one włączone w ustawieniach Urządzenia, umożliwiając nam uzyskanie Informacji o Państwa lokalizacji.</p> <p>Urządzenie: oznacza Urządzenie elektroniczne (np. smartfon, smartwatch), na które pobrali Państwo Aplikację i/lub za pomocą którego uzyskują Państwo dostęp do Podłączonych usług.</p> <p>Warunki ogólne: oznaczają „Warunki ogólne usług opartych na łączności”, które podpisali Państwo podczas aktywacji Podłączonych usług, które są zawsze dostępne na Naszych Witrynach internetowych i w Aplikacji.</p> <p>Nasi Sprzedawcy detaliczni: są to Sprzedawcy detaliczni, z którymi Administrator danych podpisał umowy handlowe na sprzedaż swoich pojazdów i floty oraz którzy świadczą usługi pomocy drogowej/technicznej.</p> <p>Nasze Witryny internetowe: obejmują nasze strony w sieciach społecznościowych oraz niektóre sekcje stron internetowych Naszych Sprzedawców detalicznych, na których dostępna jest polityka prywatności Producenta samochodów.</p> <p>Dane osobowe: oznaczają wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Przykłady obejmują, adres e-mail (jeżeli odnosi się do jednego lub więcej aspektów osoby fizycznej), imię i nazwisko, dokument tożsamości, numer telefonu komórkowego lub unikalne identyfikatory, takie jak numer identyfikacyjny pojazdu (VIN).</p> <p>Unikalne identyfikatory: oznaczają informacje, które jednoznacznie identyfikują użytkownika lub dzięki którym można go zidentyfikować. Unikalne identyfikatory pojazdu to numer rejestracyjny i numer identyfikacyjny pojazdu (VIN).</p>

Dane Pojazdu: oznaczają wszelkie dane techniczne, diagnostyczne i użytkowe w rzeczywistych warunkach, które można zebrać za pośrednictwem zainstalowanego w nim Urządzenia Pojazdu (np. położenie geograficzne, prędkość i przebyty dystans, czas pracy i zatrzymania silnika, wykrycie uszkodzenia przewodu akumulatora, dane diagnostyczne akumulatora), ruch pojazdu bez kluczyka, przewidywania kolizji, a także dane takie jak między innymi poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach i stan silnika).

Urządzenie pojazdu: oznacza pojedynczo lub zbiorczo urządzenie zdolne do gromadzenia Danych pojazdu oraz Urządzenie telematyczne (i związaną z nim kartę SIM) zainstalowane w Pojeździe i lepiej opisane w Warunkach ogólnych.

Czujniki pojazdu: są to czujniki takie jak Wi-Fi i GPS, które w taki czy inny sposób dzielą się zebranymi przez siebie informacjami poprzez Urządzenie pojazdu.

Pojazd: odnosi się do pojazdu Marki Stellantis.
