

Obecné zásady ochrany osobních údajů společnosti Stellantis Europe (platné od 30. 6. 2023)

Pokud čtete tento dokument ("**Zásady ochrany osobních údajů**"), je to proto, že jste navštívili [naše webové stránky](#) a/nebo [aplikaci](#) nebo jste se zúčastnili některé z [našich akcí](#).

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou vypracovány podle článku 13 nařízení EU č. 679/2016 (dále jen "**GDPR**") a poskytují vám některé příklady toho, jak zpracováváme [osobní údaje](#), a [definice](#) odkazující na podrobnější vysvětlení (na konci těchto zásad ochrany osobních údajů) pro pojmy s velkými písmeny. Jakékoli vysvětlení týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu zpracování vašich údajů zašlete prosím na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



- 1. Kdo jsme** [Správce](#) vašich [osobních údajů](#) je **společnost Stellantis Europe S.p.A.** se sídlem Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Itálie (dále jen "**Stellantis Europe**"; "my" nebo "nás").



- 2. Jaké údaje shromažďujeme a zpracováváme** Údaje shromažďujeme z [Naší webové stránky](#) (včetně vaší osobní oblasti na [Naší webové stránce](#)) a [aplikace](#) a během [Našich akcí](#). Shromažďované údaje a příslušné účely zpracování závisí na tom, jak používáte Naše [služby](#) a jak spravujete nastavení svého [Prohlížeče](#), [Zařízení](#) a [Aplikace](#), kterou používáte. Další podrobnosti o tom, proč zpracováváme vaše [osobní údaje](#), [najdete](#) níže v části "Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje".

a) Údaje poskytnuté vámi

Při používání našich [služeb](#) nám můžete poskytnout [osobní údaje](#), jako je vaše jméno, telefonní číslo/mobilní číslo/čísla, e-mailová adresa, místo bydliště nebo údaje třetích stran, jakož i vaše preference (např. ohledně určitých modelů vozidel nebo služeb dostupných u vašeho místního prodejce). Jedná se například o případy, kdy si vyžádáte zkušební jízdu, kdy vyhledáte nejbližšího prodejce, kdy se zúčastníte některé z [našich akcí](#) nebo kdy nám kladete otázky, vznášíte požadavky nebo komunikujete s našimi podpůrnými službami (např. když nás kontaktujete s žádostí o informace, podáte stížnost nebo nám sdělíte nějaké ohlasy či nové nápady). V těchto případech nám můžete zavolat na číslo našeho zákaznického servisu nebo můžete vyplnit online formulář či nás můžete kontaktovat prostřednictvím chatu, pokud je k dispozici).

Můžete se také rozhodnout, že nám poskytnete informace o své poloze, pokud například chcete vyhledávat [naši síť](#) v oblasti, která vás zajímá (např. Turín), pomocí [našich webových stránek](#) a [aplikace](#).

Pokud nám poskytnete údaje třetích stran, nesete odpovědnost za to, že jste tyto informace sdíleli. Ke sdílení musíte mít zákonné oprávnění (tj. oprávnění třetí strany ke sdílení jejích údajů nebo jiný legitimní důvod). Musíte nás plně odškodnit za jakékoli stížnosti, nároky nebo požadavky na náhradu škody, které mohou vzniknout v důsledku zpracování [osobních údajů](#) třetích stran v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů

b) Údaje shromážděné prohlížečem, zařízením a aplikací

Když používáte [naše webové stránky](#) a [aplikaci](#), shromažďujeme informace o [prohlížeči](#), [zařízení](#) a [aplikaci](#), které používáte. Tyto informace zahrnují vaši [IP adresu](#), datum, čas a požadovanou adresu URL, [jedinečné identifikátory](#) a další informace, jako je typ vašeho [Prohlížeče](#) nebo [Zařízení](#). Informace týkající se vašeho [Prohlížeče](#) nebo [Zařízení](#) mohou zahrnovat váš operační systém, jazyk, nastavení sítě, telefonního operátora nebo poskytovatele internetu, nainstalované aplikace třetích stran a seznamy doplňků.

Některé z těchto informací jsou shromažďovány pomocí [souborů cookie](#) a [dalších sledovacích technologií, které jsou](#) umístěny ve vašem [prohlížeči](#) nebo [zařízení](#). To nám pomáhá například zabránit poruchám při poskytování [Služeb](#) a umožňuje nám to poskytovat vám [Obsah, který pro vás může být užitečný](#). Více informací o souborech cookie naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.

c) Údaje odvozené z vaší činnosti

Shromažďujeme informace na základě vašich interakcí s našimi [službami](#), [abychom](#) je mohli vylepšovat (např. pokud zjistíme, že se zajímáte o určitý model vozidla, o [naše akce](#) nebo o pravidelné prohlídky vozidel v dané zeměpisné oblasti, zaměříme se na poskytování takového obsahu) a [abychom](#) pochopili, jaký [obsah pro vás může být užitečný](#).

V ostatních případech, kdy nás kontaktujete e-mailem, poštou, telefonicky nebo jinak ohledně [Vozidel](#) nebo požádáte o jiné informace, shromažďujeme a uchováváme záznamy o vašich kontaktních údajích, komunikaci a našich odpovědích. Pokud nás kontaktujete telefonicky, další informace vám budou poskytnuty v průběhu hovoru.

d) Informace o vaší poloze

Informace o vaší poloze shromažďujeme proto, [abychom](#) vám v rámci našich [služeb](#) umožnili zobrazit [naši síť](#) ve vašem okolí a poskytl vám [obsah, který pro vás může být užitečný](#). Vaši polohu lze zjistit prostřednictvím:

- ruční zadání adresy, města nebo poštovního směrovacího čísla;
- [Senzory zařízení](#);
- vaše [IP adresa](#) shromážděná prostřednictvím povolení vašeho [prohlížeče](#) nebo [zařízení](#).

Vaše poloha se určuje více či méně přesně a konzistentně v závislosti na tom, zda ji shromažďuje [prohlížeč](#) nebo [zařízení](#), a na nastavení ochrany osobních údajů, které jste v nich nastavili. Vynakládáme veškeré možné úsilí, [abychom](#) zajistili, že informace o vaší poloze nebudou použity k odvození vašich [citlivých údajů](#).

Naše shromažďování vaší pozice můžete omezit změnou nastavení [prohlížeče](#) nebo [zařízení](#), jak je uvedeno v části "Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby" níže.



3. Zdroj osobních údajů

a) Údaje shromážděné na webových stránkách a v aplikacích našich partnerů

Informace o vás shromažďujeme také z webových stránek a aplikací našich partnerů. Naši [Partneri](#) nám mohou vaše [osobní údaje](#) sdělit až poté, co nás smluvně ujistí, že získali váš souhlas nebo že mají jiný právní základ, který je opravňuje ke sdělení/sdílení těchto údajů s námi (například pokud požádáte některého z našich [Partnerů](#) o rezervaci zkušební jízdy, při nákupu a při žádosti o zaslání obchodních sdělení). Tato praxe bude dále označována jako "**nepřímé shromažďování**". V tomto bodě bychom rádi upozornili, že vynakládáme veškeré možné úsilí, [abychom](#) před použitím získaných údajů ověřili jejich soulad. Zároveň je žádáme, aby nám neposkytovali vaše [citlivé údaje](#).

b) Údaje shromážděné z veřejných nebo veřejně přístupných zdrojů

Vaše [osobní údaje](#) můžeme shromažďovat nebo obohatit o informace získané z veřejných zdrojů, které jsou dostupné v mezích platných právních předpisů. Tyto zdroje mohou zahrnovat veřejné rejstříky, online noviny, seznamy nebo veřejné adresáře. Vezměte prosím na vědomí, že je vždy prováděna předběžná kontrola možnosti použití těchto informací v souladu s osvědčenými postupy stanovenými příslušným vedoucím příslušným orgánem, kterému podléháme (v současné době italský dozorový úřad - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje a právní základ

Vaše údaje slouží k následujícím účelům:

a) Usnadnění shromažďování a opravy vašich údajů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů používáme vaše údaje, zejména údaje, které jste poskytli [naší síti](#), k aktualizaci informací, které o vás máme jako o majiteli některého z našich [vozidel](#)

nebo jako o zájemci o značky Stellantis. Tyto účely zahrnují také zpětné sdílení s [Naší sítí](#) a [výrobci vozidel](#), abychom se ujistili, že vaše [Osobní údaje](#) jsou správné a aktuální.

Toto zpracování je založeno na oprávněném zájmu společnosti Stellantis Europe, [naší sítě](#) a [výrobců automobilů na aktualizaci](#) kvality [osobních údajů](#) o majitelích a zájemcích.



b) Poskytování našich služeb a související podpory

Vaše údaje používáme k tomu, abychom vám mohli nabízet naše [služby](#), včetně rezervací zkušebních jízd na [našich webových stránkách](#) a v [aplikaci](#); k organizaci [našich akcí, kterých se účastníte](#); k reakci na vaše požadavky/podněty/hlášení.

Toto zpracování je založeno na plnění smluvního závazku nebo na předšmluvních opatřeních přijatých na vaši žádost.

c) Zasílání propagačních sdělení

Vaše kontaktní údaje (e-mail, telefon, SMS, poštovní adresa a/nebo jiné dostupné prostředky) můžeme použít k zasílání reklamních sdělení nebo k průzkumu trhu a spotřebitelským průzkumům, které obsahují marketingový obsah. Tato sdělení se týkají všech současných i budoucích značek společnosti Stellantis Europe (např. značek Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) a značek nesoucích se skupinou Stellantis, jako jsou například Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited a Stellantis Life Insurance Europe Limited.

V některých případech mohou sdělení obsahovat propagační akce na produkty nebo služby vybraných [partnerů](#). Při zasílání tohoto typu sdělení můžeme vystupovat jako společný správce údajů s příslušnými [Partnery](#). Před zasláním jakékoli komunikace vám budou s takovými [Partnery](#) poskytnuty konkrétní informace a uzavřeny dohody.

V tomto bodě upřesňujeme, že vám nebude zasílána žádná komunikace bez vašeho předchozího souhlasu, který můžete poskytnout prostřednictvím zvláštních *zaškrtnutých políček pro tento účel*.



d) Odhalování anomálií a zlepšování našich služeb

Používáme vámi poskytnuté údaje, údaje shromážděné prohlížečem, [zařízením](#) a [aplikací](#), údaje odvozené z vašich aktivit a [souhrnné informace](#), abychom zabránili anomáliím v našich [službách](#). Anomálie můžeme například zjistit, když otevřete část [našich webových stránek](#) a [Aplikace](#), přistoupíte na odkaz nebo když se v našem systému vyskytne chyba.

Zpracování je založeno na naší potřebě zajistit nejlepší [služby](#) a na našem oprávněném zájmu zabránit narušení služeb.



e) Vyloučení irelevantních propagačních sdělení.

Zpracováváme vaše údaje, abychom vás vyloučili z propagačních sdělení v případě, že tato sdělení neodpovídají vašemu profilu (např. pokud máte sídlo v Itálii, nebudeme s vámi sdílet propagační akce týkající se Francie atd.).

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu upevnit a snížit nebo efektivně využít náš marketingový rozpočet a na vašem oprávněném zájmu nedostávat nerelevantní sdělení.

f) Analýza vašich preferencí a chování za účelem přizpůsobení našich služeb a komunikace, včetně obsahu, který pro vás může být užitečný.

Vaše údaje, zejména údaje odvozené z vašich aktivit, [údaje o vozidle](#), informace o vaší poloze (pokud jsou s námi sdíleny) a údaje shromážděné prohlížečem, [zařízením](#) a [aplikací](#), používáme ke zlepšování našich [služeb](#) (např. [našich webových stránek](#) a [aplikace](#), [našich akcí](#), propagačních sdělení) a k tomu, abychom vám zobrazovali [obsah, který pro vás může být užitečný, a to i na](#)

platformách sociálních médií nebo prostřednictvím platform [programové reklamy](#), a to pouze v rozsahu, v jakém jste nás pověřili jejich nahráním na tyto platformy.

Přizpůsobené služby a/nebo komunikace a/nebo [obsah, který pro vás mohou být užitečné](#), jsou založeny na vašem chování, zájmech, potřebách, preferencích a také na vašem profilu; těchto účelů může být dosaženo také na základě [osobních údajů](#) shromážděných pomocí souborů cookie nebo jiných sledovacích technologií k analýze a předvídání preferencí zákazníka, které mu poskytují nabídky na míru.

Obsah, který pro vás může být užitečný:

- nejsou vytvářeny s použitím [citlivých údajů](#), například údajů, které mohou být odvozeny z informací o vaší poloze;
- mohou být viditelné i na jiných webových stránkách a mobilních aplikacích, než jsou ty naše, jakmile jsou nahrány na platformy pro [programovou reklamu](#), a to pouze v rozsahu, v jakém jste nás pověřili jejich nahráním na tyto platformy.

Toto zpracování je založeno na vašem předchozím souhlasu.

Pokud na vás cílíme na platformách sociálních médií nebo prostřednictvím platform [programatické reklamy](#), můžeme s příslušným poskytovatelem platformy jednat jako [společný správce údajů](#). Před zasláním jakékoli komunikace vám budou s poskytovatelem platformy uzavřeny konkrétní informace a dohody.

Pokud si nepřejete personalizované [služby](#) nebo [obsah, který pro vás může být užitečný](#), můžete změnit své preference, jak je vysvětleno v části "Jak ovládat své údaje a spravovat své volby" níže.

g) Analýza a zlepšování našich služeb a vytváření nových služeb a funkcí.

Vaše údaje a [souhrnné informace](#) používáme k měření výkonu našich [služeb](#) nebo k vytváření nových služeb. To lze provést například prostřednictvím analýzy vašich interakcí s [Naší sítí](#), [Našimi akcemi](#), naším zpravodajem a/nebo propagačními sděleními (pokud o to požádáte).

Pro tyto účely používáme pokud možno anonymní nebo pseudonymní údaje. Pouze ve výjimečných případech je možné uvést osobní údaje. V takových případech platí následující: S výjimkou vašeho souhlasu s přizpůsobením našich [služeb](#) vychází měření efektivity našich [služeb](#) a vytváření nových [služeb z](#) našeho oprávněného zájmu vytvářet a udržovat [služby](#), které jsou pro naše uživatele skutečně užitečné.

h) Sdílení údajů s partnery pro jejich vlastní marketingové účely.

Vaše kontaktní údaje poskytujeme vybraným třetím [partnerům pro](#) jejich vlastní marketingové účely. [Partneři](#) vás budou kontaktovat pouze automatizovanými prostředky (např. e-mailem, SMS, telefonním hovorem se záznamníkem) a budou povinni poskytnout své informační oznámení.

Toto zpracování je založeno na vašem předchozím souhlasu. Úplný seznam nebo kategorie [partnerů](#), se kterými jsme sdíleli vaše údaje, najdete na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Sdílení údajů s partnery pro jejich vlastní účely profilování.

Vaše údaje, zejména údaje odvozené z vaší aktivity, [údaje o vozidle](#) nebo [souhrnné informace](#), poskytujeme vybraným třetím [partnerům pro](#) jejich vlastní účely profilování.

Toto zpracování je založeno na vašem předchozím souhlasu. Úplný seznam nebo kategorie [partnerů](#), s nimiž jsme vaše údaje sdíleli přímo, si můžete prohlédnout na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.



j) Dodržování právních a daňových povinností

Vaše údaje můžeme použít k plnění zákonných povinností a příkazů, které se na nás vztahují a které jsou právním základem pro takové zpracování vašich údajů. Některé právní předpisy mohou vyžadovat, abychom vaše údaje sdíleli s orgány veřejné moci (např. oznámení o odvolání). Pokud toto sdílení není ve vaší zemi zákonem vyžadováno, můžeme zvážit zaslání vašich Údajů bez ohledu na to, že jsme mateřskou společností, jak je podrobněji vysvětleno v části "Ochrana našich zájmů a vašich zájmů" níže.



k) Zasílání firemních a institucionálních sdělení

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů sdílíme vaše kontaktní údaje za účelem zasílání firemních průzkumů a institucionálních sdělení týkajících se celé skupiny Stellantis. Jedná se o nepropagační sdělení, která zasíláme jménem nebo v zastoupení [výrobců automobilů na základě našeho oprávněného zájmu](#) poskytovat vám konzistentní informace.



l) Ochrana našich a vašich zájmů

V rozsahu přípustném podle platných zákonů o ochraně osobních údajů můžeme potřebovat použít vaše údaje k odhalení, reakci a prevenci podvodného a nezákonného chování nebo činností, které by mohly ohrozit bezpečnost našich služeb a našich webových stránek a aplikace. Může se jednat o případy, kdy používáte naši Aplikaci jiným než povoleným způsobem, za účelem ověření tzv. nepřímého sběru nebo v případě nevhodného chování na [Našich stránkách](#). K těmto účelům patří také audity a hodnocení našich obchodních operací, bezpečnostních kontrol, finančních kontrol, programu správy záznamů a informací a jinak související se správou našich obecných obchodních, účetních, evidenčních a právních funkcí.

Tyto účely se opírají o náš oprávněný zájem na ochraně našich zájmů a ochraně našich uživatelů, včetně vás.



5. Jak vaše údaje používáme (způsob zpracování)

Údaje shromážděné pro výše uvedené účely jsou zpracovávány jak ručně, tak automatizovaně, a to prostřednictvím programů nebo algoritmů, které analyzují Údaje odvozené z vašich aktivit, Informace o vaší poloze a Údaje shromážděné Prohlížečem, Zařízením a Aplikací.

Vaše údaje mohou být také předmětem [kombinace a/nebo křížení](#), a to v rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. To nám například umožňuje pochopit, zda jeden uživatel využívá naše [Služby se stejnou IP adresou](#) nebo [jedinečnými identifikátory z Prohlížeče a Zařízení](#); nebo zda propagační sdělení nebo [Obsah, který pro vás může být užitečný](#), striktně souvisí s Informacemi o vaší poloze nebo Údaji poskytnutými prostřednictvím vašich aktivit nebo Údaji shromážděnými vaším Prohlížečem, Zařízením a Aplikací. [Kombinací a/nebo křížení](#) vašich údajů pro účely, pro které je zpracováváme (např. přizpůsobení [Služeb](#)), lze povolit nebo zakázat, jak je vysvětleno v části "Jak ovládat své Údaje a spravovat své volby" níže.



6. Jak můžeme vaše údaje zveřejnit

Vaše údaje můžeme zpřístupnit následujícím příjemcům a/nebo kategoriím příjemců ("příjemci"):

- **Osoby, které jsme pověřili k** provádění činností souvisejících s údaji popsanych v tomto dokumentu: naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří se zavázali k mlčenlivosti a dodržují zvláštní pravidla týkající se zpracování vašich údajů;
- **Naši zpracovatelé údajů:** externí subjekty, které pověřujeme některými činnostmi zpracování. Například poskytovatelé bezpečnostních systémů, účetní a jiní poradci, poskytovatelé datového hostingu, banka, pojišťovna atd. S každým z našich [Zpracovatelů údajů](#) jsme podepsali smlouvy, které zajišťují, že vaše údaje budou zpracovávány s odpovídajícími bezpečnostními opatřeními a pouze podle našich pokynů;

-
- **Správci systému:** naši zaměstnanci nebo zaměstnanci [zpracovatelů údajů](#), které jsme pověřili správou našich IT systémů, a kteří proto mohou přistupovat k vašim údajům, upravovat je, pozastavovat nebo omezovat jejich zpracování. Tyto subjekty byly vybrány, náležitě proškoleny a jejich činnost je sledována systémy, které nemohou měnit, jak stanoví ustanovení našeho příslušného dozorového úřadu;
 - **Naše síť a výrobci automobilů:** [Naše síť](#) v případě, že jste si vyžádali službu, kterou provádějí (např. žádost o zkušební jízdu ve vaší blízkosti), nebo pokud jste potřebovali jejich asistenci nebo asistenci poskytovanou výrobcem automobilů;
 - **Naši vybraní partneři:** pokud jste souhlasili s tím, aby jim byly vaše [osobní údaje](#) sděleny pro jejich vlastní marketingové a/nebo profilovací účely, a kteří jednají jako samostatní [správci údajů](#).
 - **Orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány, jejichž ustanovení jsou pro nás závazná:** to je případ, kdy musíme splnit soudní příkaz nebo zákon nebo se bránit v soudním řízení.
-



7. Kde se vaše data nacházejí

Jsme globální společnost a naše [služby](#) jsou dostupné v různých jurisdikcích po celém světě. To znamená, že vaše údaje mohou být uloženy, zpřístupněny, použity, zpracovány a zveřejněny mimo vaši jurisdikci, včetně Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakékoli jiné země, kde sídlí naši [zpracovatelé údajů](#) a dílčí zpracovatelé nebo kde mohou být umístěny jejich servery nebo infrastruktury cloud computingu. Podnikáme kroky k zajištění toho, aby zpracování vašich údajů našimi Příjemci bylo v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, včetně práva EU, kterému podléháme. V případech, kdy to vyžadují právní předpisy EU o ochraně údajů, bude předávání vašich Údajů Příjemcům mimo EU podléhat odpovídajícím ochranným opatřením (jako jsou příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání údajů mezi zeměmi EU a zeměmi mimo EU) a/nebo jinému právnímu základu podle právních předpisů EU. Pro více informací o zárukách, které jsme zavedli za účelem ochrany Údajů předávaných do třetích zemí mimo EU, nám prosím napište na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



8. Jak dlouho vaše údaje uchováváme

Údaje zpracovávané pro výše uvedené účely budou uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou k naplnění těchto účelů. Údaje však mohou být uchovávány po delší dobu v případě potenciálních a/nebo skutečných nároků a z nich vyplývajících závazků a/nebo v případě jiných povinných zákonných požadavků na uchovávání a/nebo povinností uchovávání.

- Údaje o zákaznících zpracovávané pro účely marketingu a profilování budou správci uchovávány od okamžiku udělení souhlasu zákazníkem až do okamžiku, kdy zákazník souhlas odvolá. Po odvolání souhlasu již nebudou údaje zpracovávány pro účely marketingu a profilování, ačkoli správci je mohou nadále uchovávat pro účely řízení případných nároků a/nebo soudních sporů. Uchovávání údajů v případě marketingu a profilování je v souladu s místními zákony a rozhodnutími Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Údaje o zákaznících zpracovávané za účelem splnění zákonných povinností budou uchovávány po dobu stanovenou zákony a předpisy.
- Údaje o zákaznících zpracovávané za účelem zlepšení produktu a služeb mohou být uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou pro splnění těchto účelů, nejdéle však po dobu tří let.

Po uplynutí příslušné doby uchovávání/kritéria budou vaše údaje vymazány v souladu s našimi zásadami uchovávání. O další informace o našich kritériích a zásadách uchovávání údajů nás můžete požádat zde: dataprotectionofficer@stellantis.com.



9. Jak ovládat svá data a spravovat své volby

Kdykoli můžete požádat o:

- **Přístup k vašim údajům (právo na přístup):** v závislosti na vašem využívání našich [služeb](#) vám poskytneme údaje, které o vás máme, jako je vaše jméno, věk, [IP adresa](#), [jedinečné identifikátory](#), e-mail a vyjádřené preference, spolu

se zásadami ochrany osobních údajů, které jste obdrželi při jejich poskytnutí, a zdrojem údajů (pokud nám je například poskytl některý z našich [partnerů](#));

- **Uplatnění práva na přenositelnost vašich osobních údajů (právo na přenositelnost údajů):** v závislosti na vašem využívání našich [služeb](#) vám poskytneme interoperabilní soubor obsahující údaje, které o vás máme.
- **Oprava vašich údajů (právo na opravu):** můžete nás například požádat o úpravu vaší e-mailové adresy nebo telefonního čísla, pokud jsou nesprávné;
- **Omezit zpracování vašich údajů (právo na omezení zpracování):** například pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je nezákonné nebo že zpracování na základě našeho oprávněného zájmu není vhodné;
- **Vymazat vaše údaje (právo na výmaz):** například pokud nechcete využívat naše [služby](#) a nechcete, abychom vaše údaje dále uchovávali;
- **vznést námitku proti zpracování (právo vznést námitku);**
- **Odvolání souhlasů (právo na odvolání).**



Kterékoli z výše uvedených práv můžete uplatnit nebo vyjádřit obavy či podat stížnost týkající se našeho používání vašich údajů přímo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kdykoli můžete také:

- kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), zde dataprotectionofficer@stellantis.com.
- kontaktovat příslušný dozorový úřad, zde najdete seznam všech dozorových úřadů podle zemí https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. Jak chráníme vaše údaje

Přijímáme přiměřená fyzická, technologická a organizační opatření, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo úpravě údajů, které máme pod kontrolou. Například:

- Zajišťujeme, aby k vašim údajům přistupovali a používali je pouze příjemci, kteří k nim potřebují mít přístup, nebo aby byly předávány či zpřístupňovány pouze jim.
- Omezujeme také množství údajů, které jsou přístupné, předávané nebo zpřístupňované příjemcům, pouze na to, co je nezbytné pro splnění účelů nebo konkrétních úkolů prováděných příjemcem.
- Počítače a servery, na kterých jsou vaše Data uložena, jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, jsou kontrolovány heslem s omezeným přístupem a mají nainstalovány standardní firewally a antivirový software.
- Papírové kopie všech dokumentů obsahujících vaše údaje (pokud existují) jsou rovněž uchovávány v zabezpečeném prostředí.
- Papírové kopie dokumentů obsahujících vaše údaje, které již nejsou potřeba, zničíme.
- Při likvidaci dat zaznamenaných a uložených v podobě elektronických souborů, která již nejsou potřeba, dbáme na to, aby technická metoda (například nízkourovňový formát) zajistila, že záznamy nebude možné reprodukovat.
- Notebooky, klíče USB, mobilní telefony a další elektronická bezdrátová zařízení používaná našimi zaměstnanci, kteří mají přístup k vašim datům, jsou chráněna. Doporučujeme zaměstnancům, aby na taková zařízení neukládali vaše Údaje, pokud to není přiměřeně nutné k plnění konkrétního úkolu, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.
- Školíme své zaměstnance, aby dodržovali tyto zásady ochrany osobních údajů, a provádíme monitorovací činnosti, abychom zajistili jejich průběžné dodržování a určili účinnost našich postupů správy ochrany osobních údajů.
- Každý [zpracovatel údajů, kterého](#) využíváme, je smluvně zavázán udržovat a chránit vaše údaje pomocí opatření, která jsou v podstatě podobná opatřením uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo vyžadovaným podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

V případě, že to vyžadují platné právní předpisy, bude porušení zabezpečení vedoucí k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášným, uchovávaným nebo jinak zpracovávaným údajům oznámeno vám a příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů, jak je požadováno (například pokud údaje nejsou pro žádnou osobu srozumitelné nebo pokud je

nepravděpodobné, že by porušení mělo za následek riziko pro vaše práva a svobody a práva a svobody jiných osob).

11. Na co se tyto zásady ochrany osobních údajů nevztahují Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují a pokrývají zpracování, které provádíme jako [správce údajů v rámci našich webových stránek a aplikace](#). Tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na zpracování prováděné jinými subjekty než námi. V těchto případech neneseme odpovědnost za zpracování vašich údajů, na které se nevztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů.

12. Použití údajů pro jiné účely Pokud bychom měli vaše údaje zpracovávat jinak nebo pro jiné účely, než je uvedeno v tomto dokumentu, obdržíte před zahájením takového zpracování zvláštní oznámení.

13. Změny zásad ochrany osobních údajů Vyhraujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit a/nebo změnit. O všech podstatných úpravách/změnách vás budeme informovat.

14. Licence Ikony zobrazené v těchto zásadách jsou "[Data Protection Icons](#)" od [Maastrichtské univerzity, Evropského centra pro ochranu soukromí a kybernetickou bezpečnost \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

15. Definice **Citlivými údaji:** se rozumí osobní údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů, jejichž cílem je jednoznačná identifikace fyzické osoby, údajů o zdravotním stavu nebo údajů týkajících se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby.

Cookie: označuje malý text odeslaný do vašeho prohlížeče z našich stránek nebo od našich partnerů či z naší sítě. Umožňuje stránkám ukládat informace, jako je skutečnost, že jste stránky navštívili, váš jazyk a další informace. Soubory cookie se používají k různým účelům, například k zaznamenávání vašich preferencí týkajících se používání souborů cookie (technické soubory cookie), k analýze a zlepšování našich služeb a k vytváření nových služeb a funkcí nebo k přizpůsobení našich služeb, včetně obsahu, který pro vás může být užitečný. Informace přenášené soubory cookie podléhají kombinaci a/nebo křížení s některou z dalších sledovacích technologií, je-li to vhodné.

Další sledovací technologie: pixelové značky (sledovací prvky používané se soubory cookie a vložené do obrázků na webových stránkách nebo v Aplikaci ke sledování určitých aktivit, jako je zobrazení obsahu, který pro vás může být užitečný, nebo zjištění, zda byl e-mail přečten) nebo jedinečné identifikátory vložené do odkazů na komerční sdělení, které nám po kliknutí na ně odesílají informace.

IP adresa: je jedinečné číslo používané prohlížečem, zařízením a aplikací pro připojení k internetu. Toto číslo poskytuje poskytovatel internetových služeb, což umožňuje identifikaci poskytovatele a/nebo přibližné oblasti, kde se nacházíte. Bez tohoto údaje se nemůžete připojit k internetu a používat naše Služby nebo používat Obsah, který pro vás může být užitečný.

Jedinečnými identifikátory: se rozumí informace, které vás mohou jednoznačně identifikovat prostřednictvím vašeho prohlížeče, zařízení a/nebo aplikace. V Prohlížeči se za jedinečné identifikátory považují vaše IP adresa a soubory cookie. V Zařízení se za Jedinečné identifikátory považují reklamní identifikátory poskytované výrobcem, například IDFA společnosti Apple a AAIG společnosti Android, které používáme k analýze a zlepšování našich Služeb a k vytváření nových služeb a funkcí včetně Obsahu, který pro vás může být užitečný. Vezměte prosím na vědomí, že pro tyto účely a v souladu se stanovisky evropských dozorových orgánů nepoužíváme jiné Jedinečné identifikátory, jako jsou adresy MAC a IMEI, protože je nemůžete změnit. Pro Aplikaci se místo toho za Jedinečné identifikátory považuje kód, který identifikuje vámi nainstalovanou Aplikaci.

Kombinace a/nebo křížení: jedná se o soubor plně automatizovaných a neautomatizovaných operací, které kombinujeme s informacemi o vaší poloze, údaji odvozenými z vaší činnosti, údaji shromážděnými prohlížečem, zařízením a aplikací, údaji, které jste poskytli, a údaji shromážděnými webovými stránkami a aplikací našich partnerů, které používáme k poskytování služeb, analýze a zlepšování našich služeb a vytváření nových služeb a funkcí, jakož i k nabízení obsahu, který pro vás může být užitečný. Můžeme také kombinovat a/nebo křížit informace z různých zdrojů, například informace shromážděné z Našich webových stránek a Aplikace, webových stránek a Aplikace Našich partnerů a/nebo Údaje shromážděné z veřejných nebo veřejně přístupných zdrojů.

Naše akce: jedná: se o akce/předváděcí akce pořádané společností Stellantis Europe, naší sítí nebo ve spolupráci s jinými značkami, s nimiž má Stellantis Europe podepsané partnerské smlouvy.

Naše síť: jedná: se o prodejce a/nebo dealery a/nebo servisy, se kterými společnost Stellantis Europe a výrobci automobilů uzavřeli obchodní smlouvy o prodeji Vozidel a/nebo o poskytování služeb/pomocných produktů.

Naše webové stránky: zahrnují tyto webové stránky a naše stránky na sociálních sítích, kde jsou tyto zásady ochrany osobních údajů uvedeny.

Nepřímé shromažďování: je jednou ze služeb, které poskytujeme na webových stránkách a v aplikacích našich partnerů. V takových případech je to Partner, který nás ujišťuje, že získal váš souhlas nebo že má jiný právní základ, který legitimizuje sdělení/sdílení vašich osobních údajů. V tomto bodě upřesňujeme, že před použitím kontrolujeme, jakým způsobem nám Partneři shromažďují a předávají údaje, abychom respektovali vaše preference.

Obsah, který pro vás může být užitečný: pokud například vyhledáte model "Jeep", můžeme na našich webových stránkách a v aplikaci nebo prostřednictvím programové reklamy zobrazit další obsah související s tímto modelem. K přizpůsobení obsahu může dojít kombinací a/nebo křížením údajů.

Osobními údaji: se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, ať už přímo či nepřímo, jakož i veškeré informace, které jsou spojeny nebo je lze rozumně spojit s konkrétní osobou nebo domácností. Za osobní údaje se považují například e-mailová adresa (pokud se vztahuje k jednomu nebo více aspektům fyzické osoby), IP adresy a jedinečné identifikátory. Pro vaše pohodlí budeme všechny uvedené **Osobní údaje** souhrnně označovat také jako "**Údaje**".

Partneři: znamená subjekty třetích stran, které nám mohou sdělit vaše osobní údaje až poté, co nás smluvně ujistí, že získaly váš souhlas nebo že mají jiný právní základ, který je opravňuje ke sdělení/sdílení těchto údajů s námi (například pokud požádáte některého z našich Partnerů o rezervaci zkušební jízdy, při nákupu a při žádosti o zaslání obchodních sdělení). Tato definice zahrnuje také vybrané Partneře, se kterými můžeme sdílet vaše údaje. Partneři mohou patřit do následujících produktových odvětví: výroba, velkoobchod a maloobchod, finanční, bankovní, dopravní a skladovací služby, informační a komunikační služby, odborné, vědecké a technické činnosti, cestovní kanceláře, podpůrné služby pro podniky, umělecké, sportovní, zábavní a zábavné činnosti, činnost členských organizací, služby tělovýchovných center, dodavatelé elektřiny a plynu, pronájem, e-mobilita a pojišťovny.

Programatická reklama: Jedná se o platformy, které sdílejí informace, které o vás shromáždí, jako je vaše IP adresa a údaje shromážděné pomocí souborů cookie a dalších sledovacích technologií, se subjekty, které mají zájem zobrazit vám obsah, který pro vás může být užitečný. V našem případě, pokud si na našich Webových stránkách a v Aplikaci představíte model "Jeep", požádáme účastníky Programatické reklamy, aby nám poskytli reklamní prostor na jedné z vámi navštívených webových stránek za účelem zobrazení Obsahu, který pro vás může být užitečný. V tomto bodě bychom rádi zopakovali, že sdělení vašich Údajů účastníkům Programatické reklamy je založeno na vašem předchozím a konkrétním souhlasu, který jste poskytli na banneru při první návštěvě Našich Webových stránek a Aplikace.

Prohlížeč: označuje programy používané k přístupu na internet (např. Safari, Chrome, Firefox atd.).

Senzory zařízení: v závislosti na vašem zařízení se jedná o senzory, jako jsou akcelerometry, gyroskopy, Bluetooth, Wi-fi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují prostřednictvím zařízení, a tedy i prostřednictvím aplikace. Pokud jsou v nastavení Zařízení povoleny, umožňují nám získávat informace o vaší poloze.

Služby: souhrnně to znamená všechny služby dostupné na našich webových stránkách a v aplikaci, jako je "konfigurace a objednávka", "vyhledání naší sítě", "nákup nebo pronájem", rezervace zkušební jízdy, institucionální zpravodaj, zákaznický servis a naše akce.

Souhrnné informace: jde o statistické informace o vás, které neobsahují vaše osobní údaje. Tyto informace používáme k analýze a zlepšování našich služeb a k vytváření nových služeb a funkcí a k vytváření statistických zpráv pro naše partnery a naši síť. Můžeme například shromažďovat Informace o vaší poloze nebo Obsah, který pro vás může být užitečný a který jste si prohlédli. Rádi bychom zdůraznili, že v těchto zprávách vaše Údaje nesdílíme.

Správce údajů: označuje právnickou osobu, orgán veřejné moci, službu nebo jiný subjekt, který samostatně nebo společně určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů. Tato definice se obvykle vztahuje na společnost Stellantis Europe S.p.A.. V ostatních případech je před ní uvedeno slovo "nezávislý" (např. "nezávislý správce údajů"), které označuje, že vaše Osobní údaje zpracovává jiný subjekt než společnost Stellantis Europe S.p.A.

Údaje o vozidle: znamenají veškeré technické, diagnostické a reálné údaje, které je možné shromáždit prostřednictvím Zařízení vozidla instalovaného ve Vozidle (např. poloha, rychlost a vzdálenosti, doba chodu motoru a doba vypnutí; pokud je kabel baterie přerušen, diagnostika baterie, pohyby s vytaženým klíčkem, předpokládaná kolize, jakož i diagnostické údaje, jako je mimo jiné hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru).

Vozidlo: označuje vozidlo značky Stellantis Group.

Výrobce vozidel: jednotlivě nebo společně se vztahuje na následující subjekty, které působí jako výrobci vozidel: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turín, Itálie; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francie; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Německo.

Žádost: znamená tuto žádost, pokud je použitelná.

Zařízení: označuje elektronické zařízení (např. iPhone), prostřednictvím kterého navštěvujete naše webové stránky a aplikace a/nebo webové stránky a aplikace našich partnerů.

Zpracovatel údajů: označuje subjekt, který pověřujeme zpracováním vašich osobních údajů výhradně jménem a na základě písemných pokynů společnosti Stellantis Europe S.p.A.
